



DFM RENT A CAR

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2020**

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2020**



Equipo de trabajo



Isabel Sánchez Serrano
Eloísa Bleda Buitrago
Marta Cascales Abellán
Cristina García Santiago
Con la colaboración de los diferentes
departamentos de la empresa.

Juan Oliveros Fontaine
(Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives
(Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de
José Espinosa. Estudio MOZO



Puente de los Peligros y Río Segura



MISIÓN

Satisfacer las necesidades de movilidad
de nuestros clientes con una amplia
variedad de vehículos



VISIÓN

Ser la mejor opción de alquiler de
vehículos con vocación nacional



VALORES

Excelencia
Seguridad
Calidad
Adaptabilidad
Sostenibilidad

Carta del director P. 08



01

2020. Un año de aprendizaje P. 10



02

La historia del canguro P. 14



03

Evolución P. 22



Delegaciones
Nuestro recorrido

04

DFM Ocasión P. 28



05

Principales magnitudes P. 32



06

**Prensa y
redes sociales**

P. 36



07

Hitos

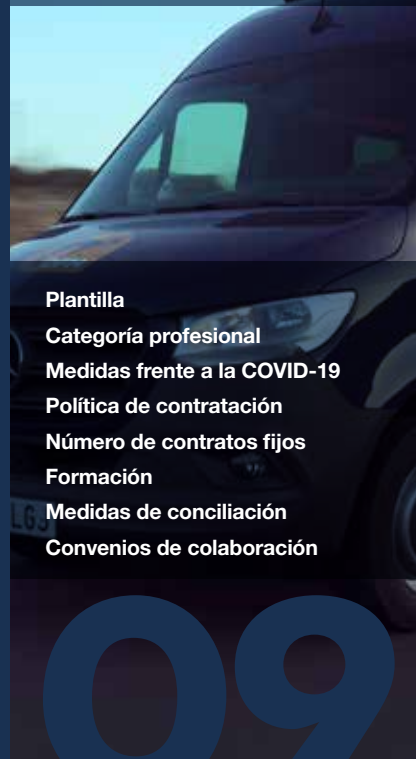
P. 42



08

**Nuestra
gran familia**

P. 46



- Plantilla
- Categoría profesional
- Medidas frente a la COVID-19
- Política de contratación
- Número de contratos fijos
- Formación
- Medidas de conciliación
- Convenios de colaboración

09

**Clientes.
Búsqueda de la
satisfacción del
cliente como
filosofía**

P. 62



10

**Compromiso con
los proveedores**

P. 68



11

Acción social

P. 72



- Medioambiente. Comprometido con un modelo de movilidad sostenible
- Donaciones y Colaboraciones
- Blog DFM Rent a car

12



Un equipo humano extraordinario

01

Carta del director

El año 2020, complicado como nunca antes habíamos podido imaginar, quedó marcado con la irrupción de la pandemia provocada por la COVID-19. Desde el 14 de marzo de 2020, fecha en la que se instauró el primer estado de alarma, hemos tenido que luchar y aunar esfuerzos para sobrevivir a la crisis sanitaria y económica.

Esta situación extraordinaria nos ha permitido descubrir, por un lado, que **TENEMOS UN EQUIPO HUMANO EXTRAORDINARIO**, con el que estamos afrontando esta profunda crisis y de la que, confiamos, saldremos fortalecidos. Una vez más, **GRACIAS** por vuestro trabajo y esfuerzo, por vuestro compromiso para con la empresa y sus valores.

Por otro lado, **NUESTROS CLIENTES**, quienes nos han demostrado una **LEALTAD** y **CONFIANZA** que han mantenido durante todo el año.

Esta pandemia, no solo nos ha cambiado nuestra forma de vida, con las restricciones establecidas y las recomendaciones sanitarias, también nos ha obligado a introducir nuevos procesos en nuestra cadena de valor empresarial, como la desinfección de vehículos, extremar las medidas de seguridad para hacer más seguro nuestro entorno laboral, horarios y turnos... En definitiva, toda una batería de medidas a las que nos hemos tenido que adaptar para “capear el temporal” y dar el mejor servicio a nuestros clientes, con éxito y sincero orgullo.

A pesar de la situación vivida, **DFM RENTACAR** no se ha detenido y ha continuado su política de expansión abriendo delegaciones en **CARTAGENA** y en **MADRID**, con una sensacional acogida por parte de clientes y proveedores ‘vecinos’ y sin perder la esencia de su modelo: servicio excelente, equipo humano sobresaliente y gran colaboración de proveedores locales. Nuestro deseo es **SER LA MEJOR OPCION** en el alquiler de vehículos sin conductor.

Retos como la digitalización, el teletrabajo, la automatización de procesos... serán superados gracias a la proactividad y la resiliencia del equipo humano de **DFM RENTACAR**. Consideramos que, el proceso de cambio que toda empresa debe mantener de forma continua, se ha convertido en una necesidad en estos tiempos para sobrevivir, teniendo como eje central la **TECNOLOGIA** y, sobre todo, los **TRABAJADORES**.

¡Gracias, un año más, por su **CONFIANZA**!

Damián Martínez Olmo
Director de DFM Rent a Car

02

2020. Un año de aprendizaje

Nos mo
por ti

ovemos



NOS MOVEMOS POR TI

QUÉDATE EN CASA

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2020

DFM RENT A CAR





Todos sabemos que 2020 ha sido un año diferente, con muchos sacrificios, pero en DFM Rent a Car queremos ver el lado positivo y aprender de lo vivido. Sin duda, esta situación nos ha hecho reflexionar sobre cuál es el futuro que queremos y cuáles son los cambios que vamos a llevar a cabo en un mundo global, complejo y cambiante.

Un mundo en el que no basta con dar un buen servicio a precios asequibles, sino que también hay que transmitir confianza. Esta confianza se encuentra relacionada con la práctica de la Responsabilidad Social Corporativa, al demostrarse la preocupación por el bienestar de los trabajadores, clientes y proveedores y las consecuencias de las acciones de las empresas sobre el medioambiente.

Agradecer a los clientes y proveedores su compromiso, que a pesar de las dificultades a las que nos hemos tenido que afrontar, han seguido confiando en nosotros un año más.

03

La historia del canguro

Y tú,
cómo
preferire



es viajar

DFM Rent a Car cuenta con un largo recorrido en la prestación de servicios de alquiler de vehículos sin conductor de alta calidad.

En el año 2007 abrió su primera delegación en Sangonera la Seca y desde entonces no ha parado de crecer y de innovar, modernizando su flota con el fin de ofrecer un servicio respetuoso con el medio ambiente. Lo que pretendemos es dar opciones sostenibles en toda la gama de vehículos de alquiler.

DFM Rent a Car destaca por ofrecer una amplia flota moderna y variada de vehículos industriales y de transporte de mercancías en frío: furgonetas, furgones, grúas con cesto, camiones, semirremolques y cabezas tractoras, así como, turismos, turismos adaptados, campers y motocicletas.

Unos de los objetivos principales de DFM rent a car es mejorar el servicio a los clientes, por ello, opta por la expansión territorial situándose en diversos municipios distribuidos por todo el territorio nacional.

Este año 2020, hemos continuado con la expansión del canguro, abriendo 3 nuevas sedes en Cartagena y Madrid.



En 2020 se publicó la primera RSC de DFM Rent a Car.

Nos adaptamos a ti

Nos adaptamos a las necesidades de los clientes, ofreciendo un alquiler flexible que va desde 1 día hasta periodos superiores a 30 días. De modo, que los clientes eligen la mejor opción que se amolde a sus requisitos y necesidades, como puede ser una escapada de fin de semana, un viaje

de larga distancia o un alquiler puntual por aumento del volumen de trabajo. Este año 2020, hemos querido aportar en los trayectos un valor añadido, por lo que hemos incorporado a nuestra flota un vehículo adaptado para personas con movilidad reducida.

Y tú, ¿cómo prefieres viajar?





Innovación

En DFM Rent a Car queremos ofrecer siempre lo último en tecnología a nuestros clientes y, para ello, dotamos nuestra flota con los vehículos más novedosos del mercado que cubran las necesidades y expectativas de los clientes.

Kiosco Rent a Car

Trabajamos para ser la mejor opción, por ello, estamos continuamente desarrollando nuevas ideas que hagan más fácil el acceso a nuestro servicio.

El kiosco rent a car permite a los clientes tener acceso a los vehículos en cualquier momento sin necesidad

de pasar por las oficinas, agilizando los procesos de reserva. Pueden elegir el vehículo que deseen a través de la app o directamente en el Kiosco. El día de la reserva, encontrarán las llaves en los casilleros que abrirán con una clave que se le envía al móvil.

Llave Virtual

El Kiosco es solo el comienzo hacia lo que revolucionará el mundo de los vehículos, y que DFM Rent a Car ya está trabajando para incorporarlo a su flota, LA LLAVE VIRTUAL. Este sistema

permitirá acceder a los vehículos conectados a través del móvil, mediante bluetooth, sin necesidad de llaves.

Reservas online

El sistema de reservas online permite alquilar vehículos en cualquier momento, desde cualquier lugar, con confirmación de disponibilidad y promociones exclusivas.

Además de la comodidad que supone reservar desde casa, reducimos los trayectos, protegiendo el medio ambiente.

Siempre conectado

Nuestros vehículos de alta gama cuentan con conexión Wifi, podrás atender una videoconferencia o

descargar archivos necesarios para tu próxima reunión de trabajo en los lugares más remotos.



04
Evolución

La expo continúa

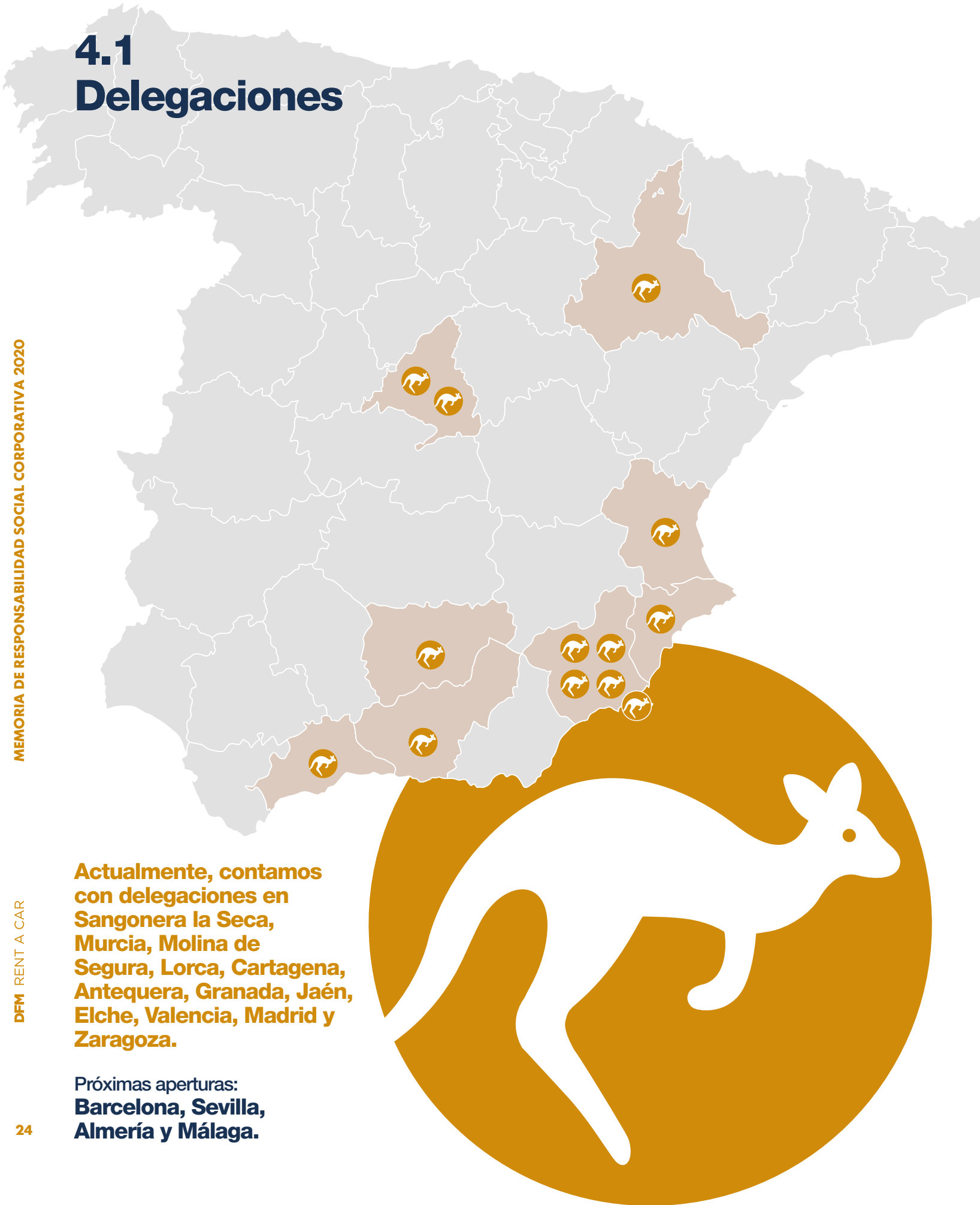
ansión
a



4.1 Delegaciones

Actualmente, contamos con delegaciones en Sangonera la Seca, Murcia, Molina de Segura, Lorca, Cartagena, Antequera, Granada, Jaén, Elche, Valencia, Madrid y Zaragoza.

Próximas aperturas: Barcelona, Sevilla, Almería y Málaga.



4.2 Nuestro recorrido



Desde que comenzó su crecimiento territorial en 2018, nos encontramos en 8 comunidades, siendo Murcia la comunidad con más oficinas.

En el territorio murciano contamos con 5 puntos de alquiler: Sangonera la Seca, Miguel Indurain, Molina de Segura, Lorca y en Cartagena.

Convencidos de que la expansión es la respuesta para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, en 2020, abrimos tres nuevas delegaciones: una en Cartagena y dos en Madrid (Ciempozuelos y Ciudad del Transporte). En total, sumamos 13 sedes repartidas por todo el territorio nacional.

		
Sangonera la Seca		29/01/2007
Murcia		04/09/2017
Elche		05/03/2018
Valencia		17/09/2018
Antequera		01/10/2018
Lorca		08/06/2018
Guarromán		04/02/2019
Granada		15/03/2019
Molina de Segura		02/08/2019
Zaragoza		02/09/2019
Cartagena		15/04/2020
Madrid, CTM		14/09/2020
Madrid, Ciempozuelos		31/09/2020



Delegación de Cartagena



Al acto de inauguración de la delegación de Cartagena asistieron la alcaldesa de Cartagena, Ana Belén Castejón; la presidenta de la Autoridad Portuaria, Yolanda Muñoz; la presidenta de COEC, Ana Correa, y el rector de la Universidad Politécnica de Cartagena, Alejandro Díaz.



Delegación CTM



Delegación Ciempozuelos

Nuevas delegaciones

05

DFM Ocasión

Un Serv integral cliente

Inicio

al





DFM

OCASIÓN

¿Por qué no utilizar nuestros conocimientos en automoción para la venta de vehículos?

¿Y si así consiguiéramos dar un servicio integral a nuestros clientes?



En respuesta a estas preguntas nace DFM OCASIÓN, con el objetivo de ampliar nuestro servicio y ofrecer la posibilidad a los clientes de adquirir vehículos de segunda mano con las mejores calidades.

El conocimiento y la profesionalidad del equipo de DFM Rent a Car en el sector de la automoción, hace que seamos la mejor opción en la venta de vehículos de ocasión. Contamos con una flota joven, al ser renovada periódicamente para adaptarnos a las características y requisitos de los clientes.

Ofrecemos la ventaja de alquilar cualquiera de nuestros 1.000 vehículos, desde una moto hasta un camión de 26Tn, sin compromiso de compra ni plazos, para que los clientes puedan probarlo y comprobar la calidad, seguridad y el perfecto estado en el que se encuentran.



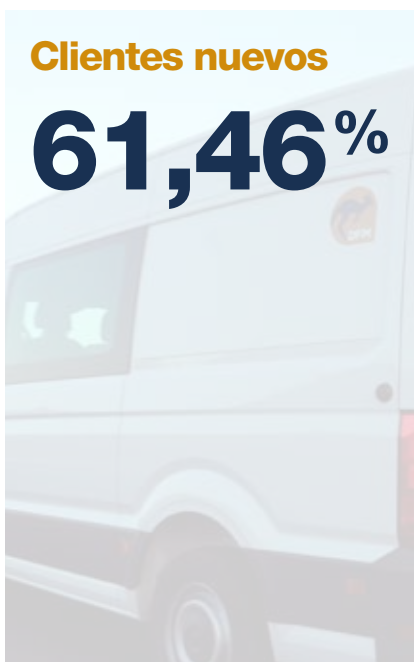
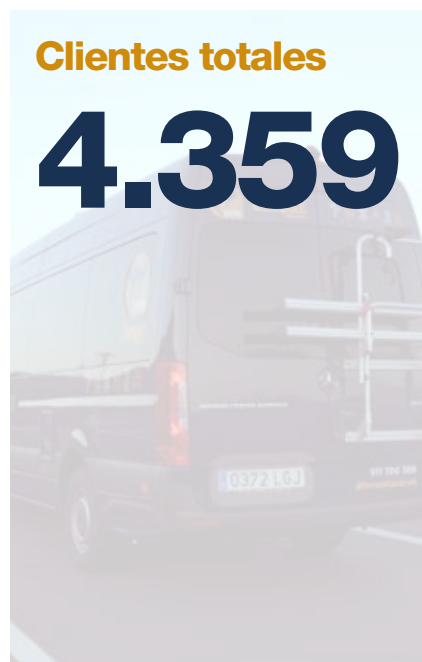
06

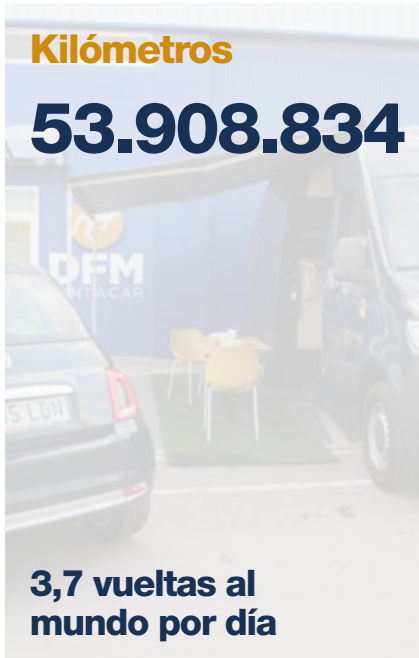
Principales
magnitudes

+1.000 ca
cruzando

anguros
o Española

Principales magnitudes





Kilómetros
53.908.834

3,7 vueltas al mundo por día



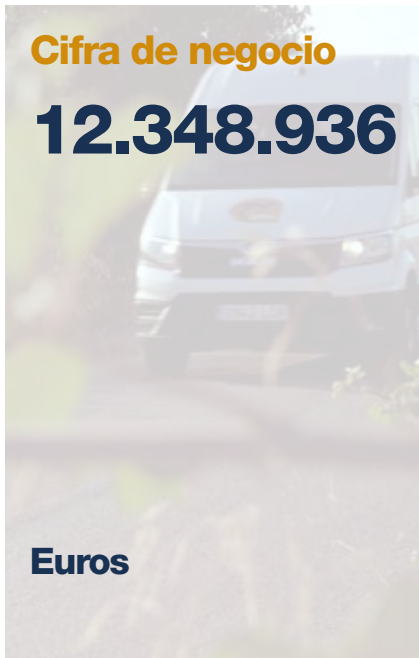
Inversión
5.499.927

Euros



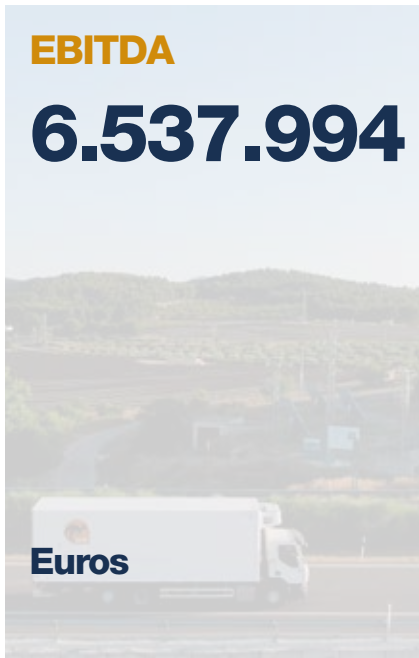
I+D+i
48.177

Euros en inversión



Cifra de negocio
12.348.936

Euros



EBITDA
6.537.994

Euros

07

Comunicación y
redes sociales

visible
las red

es en
les

DFM Rent a Car
@alquilerdfm

Nuestro canguro #DFM ya está preparado para repartir ilusión en la Cabalgata de los #ReyesMagos2020 de Guarromán, Jaén, junto a @SantistebanVI1, el próximo domingo a las 18:00 horas desde la Plaza de Santa María hasta la Glorieta de Blas Infante.

¡Os esperamos a todos! 🐨👑👑



Renault Trucks Santisteban V.I.

La Setmana Ciclista Valenciana reúne a las mejores del mundo

Un pelotón de 175 ciclistas participan en la prueba del 20 al 23 de febrero

10.02.2020 | 19:10



Presencia de la Setmana Ciclista M. A. Martínez

La Setmana Ciclista Valenciana - Vuelta
Comunidad Valenciana Femenina disputará su cuarta edición entre los días 20 y 23 de febrero. Este jueves se ha presentado la prueba en el transcurso de un acto celebrado en la sede de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. Al mismo ha asistido el conseller Vicent Martínez, así como numerosos alcaldes y concejales de los municipios que acogerán las salidas y las llegadas de las diferentes etapas.

DFM Rent a Car
@alquilerdfm

Se acerca #SanValentin y qué mejor forma de celebrar este día que colaborando en una causa #solidaria con @Astrapace.

El equipo de #DFMRentaCar ya tiene sus piruletas solidarias 🍬👏

¡No te olvides de recoger la tuya cuando vengas a por tu vehículo! 🚗🚗



Jaime Lorente, el actor que emociona y brilla como la primavera

El Teatro Circo fue uno de los primeros testigos del talento de este murciano que ahora triunfa en la pequeña pantalla

14.01.2020 | 04:00

Es imposible hablar de actores de la Región de Murcia y no pensar en este joven talento, popular por aparecer en algunas de las series más exitosas de las plataformas digitales. De hecho, Jaime Lorente no pudo asistir a la gala porque se encuentra en pleno rodaje de El Cid, una nueva propuesta de Amazon que verá la luz este año y que ha elegido al actor murciano para encarnar a Rodrigo Díaz de Vivar.



La audiencia del Teatro Circo pudo ver al actor en un vídeo en el que el joven se disculpó por no poder estar esta noche con nosotros, y que dio «le corazón más sincero» agradecimientos a LA OJALÍ por pensar que soy merecedor de este reconocimiento. «Creo merezco también la ilusión que le transmito poder volver el nombre de mi tierra en cada trabajo que hago, y que se vea y se reconozca así me hace una ilusión tremenda».

Jaime Lorente, actor murciano, en primer plano de la gala de los premios del DFM. Foto: David Sánchez

MURCIA DIARIO
La referencia digital de los que
Viernes, 28 de Febrero de 2020

Secciones Más contenidos Buscar Compartir

Redacción

Murcia, 28 de febrero de 2020

AMPLIACIÓN

DFM Rent a Car incorpora la furgoneta 'camperizada'

Se trata de un modelo de Mercedes Sprinter equipado con cocina, cuarto de baño, zona de estar y dormitorio

Fundación
Fundación Marcelino Ojiver
@FundMarcelino

#Oficial

@alquilerdfm será Patrocinador del evento " APRENDE JUGANDO CON LA SEGURIDAD VIAL" con el apoyo de Ponle Freno y la Dirección General de Tráfico - España seguimos luchando para que nuestros más jóvenes conozcan las normas de la seguridad vial!



DFM Rent a Car @alquilerdfm

Hoy hemos tenido una visita muy muy especial 😊... ¡El cantante murciano @XusoJones ha estado con nosotros para conocer de cerca nuestros servicios😊!

Gracias por compartir esta experiencia y poder disfrutar de personas tan maravillosas como tú 😊.

dfmrentacar.es



FundaMarcelinoOliver @FundMarcelino

DFM Rent a Car, una empresa comprometida con la igualdad en el deporte entre Hombres y Mujeres. Gracias a la empresa murciana de alquiler de coches, podemos dar la oportunidad a muchas mujeres a poder cumplir sus sueños.

@alquilerdfm #DFMOcasión #DFMIgualdad #DFMTumejorOpció



Sala Zaragoza @SalaZaragoza

PRIMER EQUIPO | Ana Etayo, Carmen Alonso y Laura Boix visitaron las instalaciones de nuestros amigos de @GrupoDisfrimur.

#FútbolSala #PrimeraDivisión #Aragón #Zaragoza

#SalaZaragoza



murciaplaza

DFM Rent a Car sigue con su política de expansión a pesar del coronavirus y abre dos nuevas sedes en Madrid

La empresa de alquiler de vehículos industriales, furgones y motocicletas ya cuenta con 14 delegaciones por todo el territorio nacional, a las que se sumarán las que tiene prevista abrir próximamente en Barcelona, Sevilla, Málaga y Almería



La Opinión de Murcia @lanoticiapm

#PREMIOSINNOBANKIA | Afirma que el premio Innobankia a Empresa del Año a @GrupoDisfrimur @alquilerdfm se sustenta sobre argumentos innovadores, vanguardistas y de respeto al medio ambiente y a la propia sociedad

Isabel Sánchez: "Trabajamos para ser la empresa que ofrece el mejor servicio" Afirma que el premio Innobankia a Empresa del Año se sustenta sobre argumentos innovadores, vanguardistas y de respeto al medio ambiente y a la...



FundaMarcelinoOliver @FundMarcelino

#DíaInternacionaldelAireLimpio por un cielo azul 🌤️. Una acción fijada en nuestros #ODS. La #FMO está comprometida con acciones como el control de calidad de aire en la terminal de Graneles Sólidos. Es esencial frenar las consecuencias negativas en la salud y el clima.



murciaplaza

DFM Rent a Car y Cogiti se unen para impulsar el tejido empresarial de la Región

Murcia Plaza

15/11/2020 - 10:02:13. La empresa de alquiler de vehículos industriales, turismo y particulares, DFM Rent a Car, ha firmado un convenio con el Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial de España, Cogiti, con el objetivo de impulsar el desarrollo empresarial y empresarial.

MURCIA DIARIO La referencia digital de los que Murcia, 01 de Diciembre de 2020

Secciones | Vídeos contenidos | Buscar | Compartir

CENTRO OFICIAL TOYOTA LABASA
MURCIA - CARTAGENA - SAN JAVIER

Reacción | Seguimiento

Domingo, 22 de noviembre de 2020 | Tiempo de lectura: 3 min

MOVILIDAD

DFM Rent a Car apuesta por el transporte de personas con movilidad reducida

Se trata de un nuevo vehículo que se suma a la gran flota de la firma murciana y que tiene por objeto facilitar el transporte a todos los públicos

Retwitteaste

José Ballesta @Ballesta_Murcia

Si hay una característica que define la idiosincrasia de los murcianos, es la generosidad.

Presentación del nuevo coche de alquiler adaptado a personas con discapacidad de DFM Rent a Car, una de las primeras empresas que pone en marcha este proyecto en España. [#MurciaAdelante](#)

Retwitteaste

Astrapace @Astrapace

Asistimos a la presentación de los nuevos vehículos de @alquilerdfm, diseñados para facilitar el transporte a todos los públicos y, en especial, de las personas con discapacidad. dfmrentacar.es/7687-2/

Bm Morvedre @BMMorvedre

| Presentación nuevo patrocinio DFM Rent a Car 🚗 |

Nos acompañan el alcalde de Sagunto, @daniomlarga, el concejal de deportes @jaragua88 y en representación de @alquilerdfm, Isabel Sánchez y Damián Martínez. ¡Bienvenidos al equipo! 🙌

[#GuerrerasDelMorvedre](#)

Retwitteaste

FundaMarcelinoOliver @FundMarcelino

Campaña "Que nadie pase hambre en Navidad" seguimos almacenando alimentos en nuestras instalaciones. Queremos dar las gracias a [#DFMRentaCar](#) por ser la logística solidaria de la campaña! "Tú Gesto Cuenta"

08

Hitos 2020

Mucho
que cif

más
ras



Hitos 2020

Flota
incorporada

127

Vehículos

Flota
ecológica

21

Vehículos con
combustibles
alternativos

Aperturas

3

Nuevos centros

Equipo

43

Empleados

Alquileres

18.144

Contratos de alquiler

+6%

Kilómetros

+5%

53.908.834 km

**Experiencia
trabajadores**

+50

**Sumando la
experiencia
de todos**

Donaciones

12.000

Euros

Proveedores

+250

**Comprometidos
con DFM
Rent a Car**



09

Nuestra
gran familia

Unidad
la adve

**ante
rsidad**



Hemos vivido una situación extraordinaria que hemos superado con un equipo extraordinario.

El 14 de marzo de 2020 supuso un punto de inflexión en nuestras vidas. Tuvimos que cambiar y adaptarnos a las nuevas circunstancias. Circunstancias que requerían realizar un esfuerzo que jamás habríamos pensado tener que hacer, como no salir de casa, no ver a los seres queridos o no poder dar un abrazo. Esfuerzo que, día a día, está teniendo resultados y cada vez estamos más cerca de poder volver a la vida que teníamos antes de este extraño 2020.

Por este motivo y más que nunca, queremos agradecer el esfuerzo y la dedicación a toda la familia que es DFM Rent a Car, ya que sin su compromiso y responsabilidad esta pandemia hubiera sido más difícil de llevar. Han demostrado ser un equipo fuerte y unido ante la adversidad, trabajando codo con codo para ofrecer el mejor servicio con la mejor actitud.

¡Gracias!

Disfruta cada instante de la vida

Algunos mensajes de nuestro equipo:

“El Covid19 nos ha enseñado a valorar lo más importante en la vida, la SALUD de todos los que te rodean”

“Hay momentos en los que la vida te presenta un cambio inesperado como esta situación actual, la solución es sencilla: QUÉDATE EN CASA.

Los días que lo hice, me sirvieron para disfrutar de mi familia apreciando pequeños detalles. El mensaje es claro: debemos valorar cada instante que nos regala la vida”

“Como reflexión y pensando en los meses de confinamiento, creo que el Covid19 nos ha hecho salir de nuestra zona de confort, nos hemos adaptado, hemos aguantado y salimos mucho más reforzados y con más confianza. Durante el confinamiento fuimos servicio esencial y cuando todo esto acabe seguiremos siéndolo”

“En estos momentos, todo es cuestión de actitud, no importa lo que ocurre, sino cómo superarlo”

“Esta situación nos ha enseñado lo necesario que es, a veces, ¡aburrirse! Estamos tan inmersos en el estrés del trabajo y la rutina diaria que no nos damos cuenta de la falta que nos hace PARAR y disfrutar de las pequeñas cosas que pasan desapercibidas”

“Quería dar las gracias a la empresa por confiar en mí y darme la oportunidad de seguir aportando mi granito de arena trabajando desde casa en esta situación tan difícil y, personalmente, darme cuenta que hay que aprovechar los pequeños momentos con la familia que son lo más grande y siempre están a tu lado pase lo que pase.”

“Una vez más, esta empresa ha demostrado ser una gran familia. Codo con codo, hemos seguido trabajando con compromiso y actitud, para seguir dando el mejor servicio.”

“El ADN DFM Rent a Car implica una lucha y superación diaria hasta vencer, son los mismos genes que nos permiten hacer frente a cualquier situación adversa en nuestras vidas”



Delegación Sangonera: Jacqueline, Alfredo, Fran, Damián, Ana Belén, Encarni, Fernando, Eva, Jose Antonio, Ana Belén, María de Mar, Carmen María, Jaime y Nuria.



Delegación Lorca: Carlos y Ángela.



Delegación Valencia: Jaime, Carlos, José Luis.



Delegación Granada: María de las Mercedes, Luis Fernando



Delegación Antequera: Enriqueta



Delegación Molina de Segura: Fuensanta



Delegación Jaén: Luis Fernando



Delegación Elche: Eloy, Susana y Ginés



Delegación Zaragoza: Carlos y Diego



Delegación Cartagena: Ana



Delegación CTM: Jose, María José, Rafael, Carlos

9.1 Plantilla

2020

En DFM Rent a Car sabemos que el éxito depende de nuestros trabajadores, es por ello que garantizar su bienestar y desarrollo es un objetivo fundamental, al igual que fomentar la diversidad de talentos, destrezas y experiencias

Nº de trabajadores:



Capacidades diferentes:



+1
0%

Rotación voluntaria:

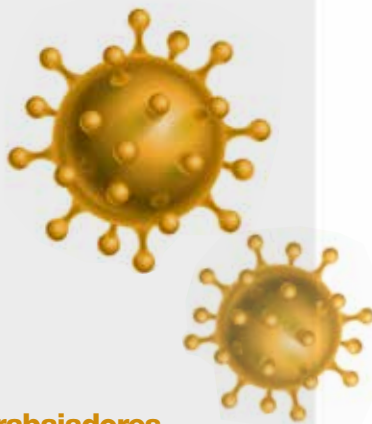
0%

Accidente laboral:

9.2 Categoría profesional

Personal base	16	22	Total	38
Resp. equipo	2	1	Total	3
Resp. área	1	0	Total	1
Directores	0	1	Total	2
TOTAL	19	24	Total	43

9.3 Medidas frente a la COVID-19



- 01 **Activación y difusión a todos los trabajadores del protocolo de actuación covid-19.**
- 02 **División de turnos de trabajo mediante jornada intensiva.**
- 03 **Limitación de aforo en zonas comunes.**
- 04 **Reducir el aforo de clientes en el interior de las oficinas, aplazar jornadas de formación y anular viajes no imprescindibles.**
- 05 **Provisión de geles hidroalcohólicos.**
- 06 **Guantes y mascarillas para todo el personal.**
- 07 **Dotación de pantallas protectoras al personal de oficina.**
- 08 **Una persona que acceda desde el exterior se le obligará a limpieza de manos con gel desinfectante.**
- 09 **Activación de protocolos de limpieza de los vehículos.**
- 10 **Difusión del listado de teléfonos de atención por el coronavirus por comunidades autónomas.**



9.4 Política de contratación

Los procesos de selección se realizan de forma igualitaria, sin importar el sexo, la edad o la procedencia. El equipo de RRHH realiza una metódica selección con el objetivo de identificar a los profesionales que posean las capacidades y aptitudes necesarias para contribuir al crecimiento de nuestro proyecto.

En la página web de DFM Rent a Car se dispone de un apartado para subir el CV de los candidatos que deseen acceder a nuestros procesos de selección.



9.5 Nº de contratos fijos



35%

- Contratos fijos
- Contratos indefinidos

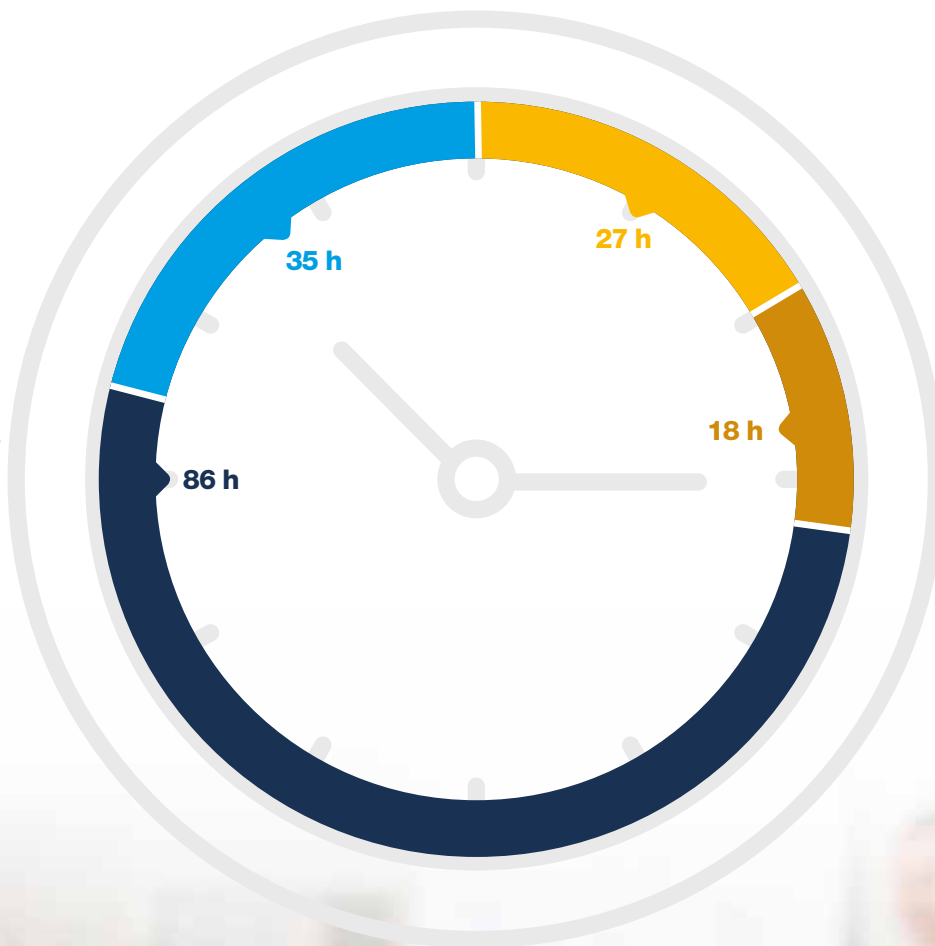
65%



9.6 Formación

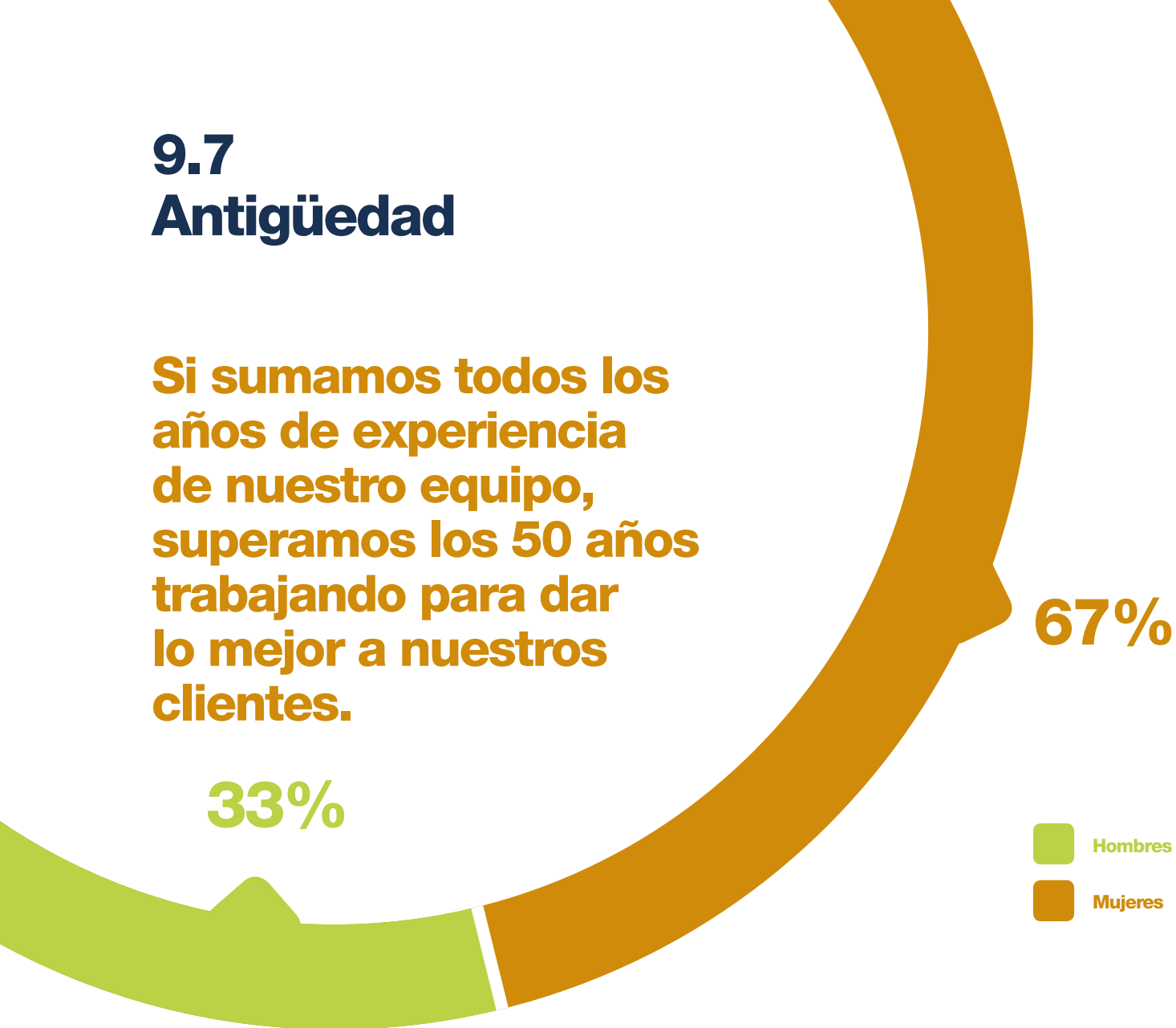
- Formación Interna
- Atención al cliente; Comercial; Habilidades directivas
- Prevención riesgos laborales: Inicial; DESA; Plan Emergencias y primeros Auxilios; Gas Natural
- Otros: Outdoor Training; Igualdad; Permiso C+ CAP, E- Análisis Datos; Excel.

Total horas:
166



9.7 Antigüedad

Si sumamos todos los años de experiencia de nuestro equipo, superamos los 50 años trabajando para dar lo mejor a nuestros clientes.



Políticas de conciliación, igualdad de oportunidades e inclusión.

9.8 Medidas de conciliación

En DFM Rent a Car disponemos de diferentes medidas para facilitar la conciliación laboral y personal del equipo.

Entre ellas se encuentra:

Adaptación de los turnos de trabajo para personal con cargas familiares o necesidades de conciliación

implantación de turnos rotativos que permiten alternar la jornada continua entre la plantilla.

9.9 Inserción laboral

Con el fin de seguir promoviendo el empleo y la formación, en 2020 hemos colaborado con diferentes asociaciones y entidades como son Cruz Roja, FAMDIF y el SEF.

Convenio firmado con Cruz Roja se deriva en dos vías encaminadas en promover la inserción laboral y la formación

FAMDIF es una organización sin ánimo de lucro con el objetivo de conseguir la integración social y cultural de personas con discapacidad física y orgánica

A través de acuerdos con el SEF, fomentamos la inclusión laboral a través de la realización de prácticas

10
Cientes

**Gracias
vuestra
confianza**

por

za

Búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes como filosofía

En DFM Rent a Car queremos destacar por ofrecer la flota más variada, moderna y completa, capaz de cubrir las necesidades de los clientes y con lo último en tecnología que les facilite el acceso a nuestros servicios.

Durante 2020 el número de contrataciones de reservas ha sido de 18.144, correspondiéndose a 266.103 días de reserva, lo que supone incremento del 12% con respecto al año 2019.

Las reservas online permiten a los clientes optimizar la gestión de "su flota", mediante una experiencia digital innovadora que facilita la toma de decisiones a largo plazo y su planificación estratégica.





Gracias por vuestra confianza



**Muy buena
atención**



**Excelente servicio,
inmejorable trato. nos
sentimos muy cómodos
en todo momento y la
furgoneta que pillamos
estaba en un estado
inmejorable. Con
experiencias así se
quitan todos los reparos
que uno pudiera tener.**



**Buscábamos una
empresa de alquiler de
furgonetas y la verdad
muy contentos, el
vehículo estaba en muy
buenas condiciones y
sobre todo el trato que
tuvieron con nosotros.
Muy recomendable.**



**Alquilamos una
furgoneta para un
viaje y la verdad que
muy contentos. Todo
impecable y buen
estado. Repetiremos.**



**Excelente servicio
de alquiler de
furgonetas. Muy
profesionales y atentos
con sus clientes. Lo
recomiendo.**

Trabajamos para aportar un valor añadido en cada trayecto

En 2020 renovamos la flota incorporando 127 vehículos, terminando el año con 1.015 vehículos.

Ampliamos la oferta de vehículos poniendo a disposición de nuestros clientes el alquiler de turismos adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida.



VEHÍCULO ADAPTADO

FACILITAMOS EL TRANSPORTE

Total de la flota por tipo de vehículo



11

**Compromiso con
los proveedores**

**Valor añadido
al servicio**

ñadido
cio



Sabemos que la mejor forma de obtener un buen resultado es trabajando en equipo y compartiendo los mismos valores.

Por ello, hacemos conocedores a nuestros proveedores de los principios de sostenibilidad y calidad perseguidos por el Canguro.

En DFM Rent a Car creemos que trabajar con proveedores locales aporta un valor añadido al servicio, ya que, además de ser beneficioso para el medio ambiente al reducir los kilómetros recorridos, contribuye a la economía local, devolviendo a la sociedad parte de lo que recibimos de ella.

+250

Proveedores

Para agilizar las comunicaciones y la gestión administrativa con los colaboradores, disponemos de un "Portal de Proveedores", a través del cual pueden emitir las facturas utilizando nuestra plataforma.

65%

de las facturas se gestionan a través del "portal".





12

Acción social

**Solidaridad
+ compromiso**



dad
romiso

Medio ambiente.

Comprometidos con un modelo de movilidad sostenible

En DFM Rent a Car apostamos por una movilidad respetuosa con las generaciones futuras y con el medioambiente, así como por mejorar la calidad de vida actual.



Por este motivo y con el objetivo de proteger el medioambiente, incorporamos a nuestra flota vehículos con combustibles alternativos de GNV y eléctricos. Además, todos nuestros vehículos Diesel cuenta con motores Euro VI.

La antigüedad máxima de nuestra flota es de 3 años, por lo que siempre tenemos lo último en tecnología en emisiones.

YO  MI CIUDAD



Flota ecológica

Camiones de 3 ejes



Camiones con equipo de frío



Cabezas tractoras



Furgonetas



Turismos



Otras formas de proteger el medio que nos rodea

Plástico

En 2018 eliminamos el plástico de nuestras oficinas con la sustitución de los vasos de plástico por botellas de agua reutilizables.



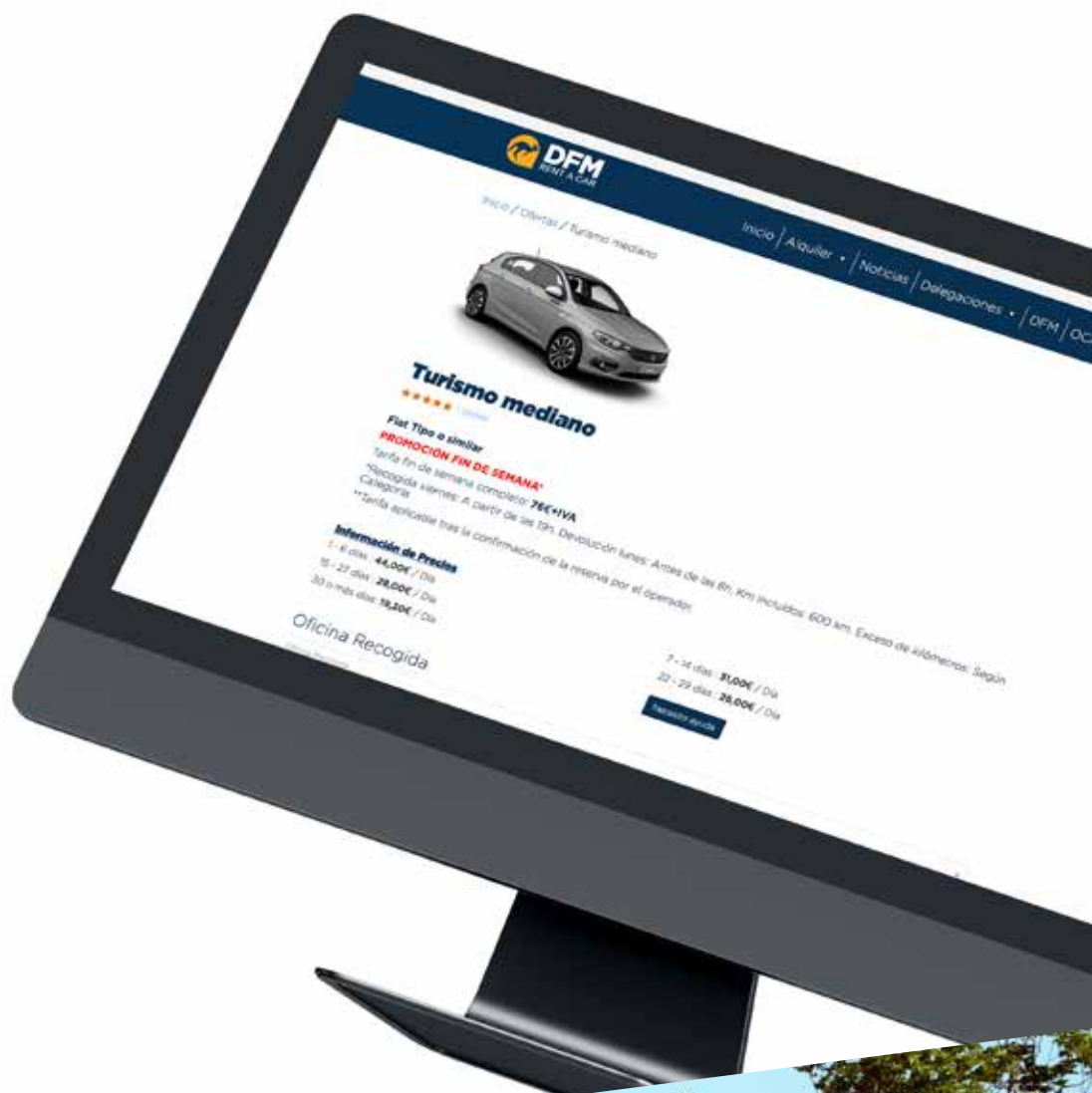
Proveedores

El uso del "Portal de Proveedores" evita tener que realizar fotocopias innecesarias, favoreciendo la reducción del uso de papel.



Clientes

Con la opción de reservas online el cliente solo tiene que desplazarse a las oficinas a recoger el vehículo, por lo que reducimos los trayectos.



Oficinas

Uso de papel reciclado en todas nuestras oficinas.



En 2020 más del
75%
del papel consumido
fue reciclado

Donaciones

La Responsabilidad Social Corporativa está íntimamente relacionada con la solidaridad y el compromiso con la sociedad.

2020 ha sido un año difícil para todos y por eso, DFM Rent a Car ha querido estar donde se le necesitaba, poniendo a disposición de entidades, asociaciones y autoridades su flota de vehículos de forma gratuita con el lema 'DFM Rent a Car se mueve para luchar contra el Covid-19'.





ENTREGA DE VEHÍCULOS A CÁRITAS PARA AYUDAR EN LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS.



VEHÍCULO CEDIDO AL AYUNTAMIENTO DE ALCANTARILLA PARA EL REPARTO DE PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD A ENTIDADES Y COMEDORES SOCIALES



LA DELEGACION DE ZARAGOZA PROPORCIONÓ VEHÍCULOS AL RESTAURANTE "LA BUGANVILLA" PARA EL REPARTO DE COMIDA A PERSONAS VULNERABLES.



QUE NADIE PASE HAMBRE EN NAVIDAD

Campaña promovida por la fundación MARCELINO OLIVER en la que el Grupo Disfrimur ha querido aportar su granito de arena. El objetivo de la campaña era recaudar el mayor número de alimentos para distribuirlos a los colectivos más vulnerables, por lo que los trabajadores del Grupo han colaborado donando productos de primera necesidad y no perecederos.



COLABORACION CON ASTRAPACE





PARTICIPACIÓN EN LA CARRERA SOLIDARIA PROMOVIDA POR EL EJERCITO DEL AIRE DE LA BASE AEREA DE ALCANTARILLA.

Por séptimo año consecutivo, la Base Aérea de Alcantarilla, en colaboración con el Ayuntamiento de Alcantarilla, la Pedanía de Sangonera la Seca (Murcia) y la Federación de Atletismo de la Región de Murcia organizaron la "VII Carrera Popular de la Base Aérea de Alcantarilla". El evento fue premiado como mejor Evento Atlético en la temporada 2018/2019 de la Región de Murcia.

Como en las ediciones anteriores, el evento tiene un carácter popular y solidario, además de la promoción del deporte. Los fondos obtenidos se abonan a diferentes asociaciones benéficas sin ánimo de lucro: el Colegio Público de Educación Especial Maestro D. Eusebio Martínez, la Asociación Murciana Fibrosis Quística y Cáritas Castrense.



Colaboraciones

DFM rent a car con el deporte femenino. Un año más apoyamos el papel de la mujer en el deporte.



PATROCINADOR OFICIAL
DE LA IV EDICIÓN DE
LA SEMANA CICLISTA
VALENCIANA.



DFM RENT A CAR
SE UNE AL EQUIPO
DE BALONMANO DE
MORVEDRE (SAGUNTO)



PATROCINADOR DEL
EQUIPO DE FÚTBOL
SALA FEMENINO DE
ZARAGOZA





DFM Rent a Car y la Confederación Comarcial de Organizaciones Empresariales de Cartagena (COEC) firman un acuerdo para fomentar el desarrollo económico de la Región, proporcionando soluciones en el servicio de alquiler de vehículos a empresas asociadas a la COEC.



DFM Rent a Car y el Consejo General de la Ingeniería Técnica Industrial de España firman un convenio con el objetivo de impulsar el tejido empresarial, otorgando mayor competitividad a las empresas asociadas.

Blog DFM Rent a Car

Porque nos preocupa la salud y el bienestar de nuestros clientes, en nuestra web pueden encontrar consejos sobre conducción en diferentes situaciones climatológicas, mantenimiento, así como recomendaciones frente al Covid-19 en el uso de vehículos de alquiler.

También pueden encontrar noticias y curiosidades relacionados con DFM Rent a Car y el mundo de los vehículos.



Cinco accesorios de coche que puedes regalar esta Navidad

¿Tienes un amigo, amiga, familiar o pareja al que no sabes qué regalar esta Navidad... y le encantan los coches? Hoy te mostramos cinco accesorios

[VER ARTÍCULO »](#)

22 diciembre, 2020



Grupo DFM se suma a la campaña solidaria "Que nadie pase hambre en Navidad"

En su compromiso de responsabilidad social y en devolver a la sociedad parte de lo que reciben de ella, Grupo Disfrimur, ha mostrado una vez

[VER ARTÍCULO »](#)

2 diciembre, 2020



Tecnologías que cambiarán los coches y nuestra forma de conducir en el futuro

Desde que el coche fue inventado en 1886, mucho han cambiado tanto los vehículos a motor como nuestra manera de conducirlos. La evolución nunca ha

[VER ARTÍCULO »](#)

29 noviembre, 2020



Conducir con mal tiempo: 5 consejos

Conducir con lluvia: 5 consejos Nos adentraremos en esas fechas en que una tormenta puede sorprendernos fácilmente en la carretera, sea en trayectos largos o

[VER ARTÍCULO »](#)

26 octubre, 2020



NOTICIAS

DFM RENTACAR se une al Club de Balonmano femenino Morvedre

La empresa de alquiler de vehículos industriales, turismos y motocicletas, DFM Rent a Car, ha firmado un acuerdo de colaboración con el Club de Balonmano

[VER ARTÍCULO »](#)

22 octubre, 2020



NOTICIAS

¿Cómo y dónde alquilar un coche en Zaragoza?

Si vas a moverte por Zaragoza o su entorno, ya sea por turismo, trabajo o motivos personales, alquilar un vehículo es una gran opción. Hoy

[VER ARTÍCULO »](#)

14 octubre, 2020



BLOG

5 consejos para conducir en otoño con seguridad

Con otoños cada vez más templados y un tiempo cada vez más impredecible, los cambios de la climatología pueden pillarnos por sorpresa durante la conducción

[VER ARTÍCULO »](#)

23 septiembre, 2020



BLOG

Dónde y por qué alquilar un vehículo en Granada

¿Planeas moverte en el entorno de Granada por placer o por trabajo? ¿O quizá iniciar un viaje más largo desde este punto de partida? En

[VER ARTÍCULO »](#)

10 septiembre, 2020



BLOG

DFM Rent a Car da el salto a la capital

La empresa de alquiler de vehículos industriales, turismos y motocicletas estrenará dos delegaciones en Madrid En su apuesta por ofrecer el mejor de los servicios

[VER ARTÍCULO »](#)

2 septiembre, 2020



BLOG

Cinco partes de tu coche que debes revisar a la vuelta de vacaciones

¿Han terminado ya tus vacaciones? ¿O tienes la fortuna de estar disfrutándolas todavía? Sea cual sea tu caso, es inminente el momento de hacerle a

[VER ARTÍCULO »](#)

27 agosto, 2020



Los 6 pasos a seguir en caso de avería en carretera

Las altas temperaturas y la abundancia de desplazamientos largos convierten el verano en una época especialmente dada a las averías e imprevistos en carretera. En

[VER ARTÍCULO »](#)

13 agosto, 2020



Alquilar una moto en tus vacaciones: 6 ventajas

Sea para moverte en distancias cortas o recorrer largos kilómetros de carretera, alquilar una moto es una opción muy interesante para hacer turismo. Es sin

[VER ARTÍCULO »](#)

21 julio, 2020



DFM Rent a Car publica su primera memoria de Responsabilidad Social Corporativa

La empresa de alquiler de vehículos sin conductor ha desarrollado su primera memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la que ha puesto de manifiesto

[VER ARTÍCULO »](#)

3 junio, 2020



Siete rutas en coche por España para un verano de turismo nacional

Se acerca un verano ideal para hacer turismo nacional y descubrir (o redescubrir) nuestro propio país. ¿Y qué mejor manera de hacerlo que en coche?

[VER ARTÍCULO »](#)

26 mayo, 2020



DFM Rent a Car estrena sede en Cartagena

Nueva delegación que se suma a la duodécima expansión del canguro en el arco mediterráneo y con una visión de futuro que la empresa de

[VER ARTÍCULO »](#)

25 mayo, 2020



9 puntos esenciales en la puesta a punto de tu coche antes de salir de viaje

De cara a un viaje o trayecto largo por carretera es fundamental realizar una puesta a punto de nuestro vehículo. Para ayudarte, hemos elaborado una

[VER ARTÍCULO »](#)

23 junio, 2020



BLOG

“Es el momento de arriesgar y de continuar mejorando para salir aún más fortalecidos en esta crisis”

“Es el momento de arriesgar y de continuar mejorando para salir aún más fortalecidos en esta crisis” Con estas palabras, el director de la empresa

[VER ARTÍCULO »](#)

18 junio, 2020



BLOG

Recomendaciones frente al coronavirus si te mueves en un vehículo de alquiler

Si por cuestiones personales o profesionales debes conducir en estos días y, en especial, si debes moverte en coche de alquiler, hay una serie de

[VER ARTÍCULO »](#)

17 marzo, 2020



BLOG

Ventajas del alquiler de vehículos para autónomos

Los primeros pasos en la aventura de ser autónomo suelen ser complicados. A menudo comenzamos con muy poco capital y sabemos que debemos utilizar el

[VER ARTÍCULO »](#)

13 marzo, 2020



BLOG

6 Ventajas de viajar en nuestra furgoneta Camper

Alquilar nuestra furgoneta Camper es una opción cada vez más popular a la hora de salir de vacaciones. El moverte de un lugar a otro

[VER ARTÍCULO »](#)

9 junio, 2020



BLOG

DFM Rent a Car se mueve para luchar contra el coronavirus

DFM Rent a Car, líderes en el alquiler de vehículos, pone a disposición de entidades, asociaciones y autoridades todos sus vehículos libres Ante una crisis

[VER ARTÍCULO »](#)

26 marzo, 2020

**MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2020**





DFM Rent a Car Central

Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
+34 911 100 389

sangonera@dfmrentacar.es
www.dfmrentacar.es



DFM RENT A CAR
MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2020