

D

F

M

R

A

C

R

S

C

2

0

2

1



D

F

M

R

A

C

R

S

C

2

0

2

1



DFM Rent a Car Central

Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
+34 911 100 389

sangonera@dfmrentacar.es
www.dfmrentacar.es



Equipo de trabajo

Isabel Sánchez Serrano
Cristina García Santiago
Daniel Marín Ortiz

Con la colaboración de los diferentes dptos. de la empresa.

Juan Oliveros Fontaine
(Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives
(Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de
José Espinosa. Estudio MOZO

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de movilidad de nuestros clientes con una amplia variedad de vehículos.

VISIÓN

Ser la mejor opción de alquiler de vehículos con vocación nacional.

VALORES

Excelencia | Seguridad | Calidad | Adaptabilidad | Sostenibilidad





La Alcazaba de Málaga

Contenidos

**CARTA DEL
DIRECTOR**

01

08

**¿CONOCES DFM
RENT A CAR?**

02

10

EXPANSIÓN

03

16

DFM OCASIÓN

04

20

CIFRAS CLAVE

05

24

**COMUNICACIÓN Y
REDES SOCIALES**

06

28

HITOS 2020

07

34

**DFM RENT A CAR.
RESPONSABLE,
SOCIAL Y
COMPROMETIDA.**

08

36

**EQUIPO.
LA CARA VISIBLE
DE DFM RENT
A CAR**

09

42

**CLIENTES.
CRECEMOS
JUNTOS**

10

56

**PROVEEDORES.
COMPAÑEROS
DE VIAJE**

11

62

ACCIÓN SOCIAL

12

66

ANEXOS

13

78



Damián Martínez Olmo
Director de DFM Rent a Car



2021 Un Año de Retos

El año 2021 no ha estado exento de dificultades. Aparte de las varias curvas de la COVID-19, la sociedad española ha tenido que hacer frente a un volcán cuyo despertar nadie esperaba, a los efectos adversos del cambio climático con largos periodos de sequía y posteriores lluvias torrenciales e inundaciones y, por último, a fuertes incrementos de los precios de la energía y los carburantes. En DFM Rent a Car hemos hecho todo lo posible para hacer frente a estos desafíos con el objetivo de salir más fortalecidos, manteniendo nuestro compromiso de SOSTENIBILIDAD con el medio ambiente y nuestro deseo de SER LA MEJOR OPCION de alquiler de vehículos sin conductor para nuestros clientes.

El equipo humano que conforma esta empresa ha vuelto a demostrar su enorme calidad y compromiso para superar todos estos retos. A ellos, a todos ellos sin excepción, les debemos la mayor parte de nuestro éxito. Es por ello que les doy las GRACIAS por su trabajo y esfuerzo, así como por el compromiso que muestran cada día con la empresa y sus valores.

Como cada año, nuestros clientes nos han vuelto a demostrar, una vez más, su LEALTAD, así como nuestros proveedores “vecinos”, que con mayor o menor dificultad siempre nos han abastecido de materiales o servicios para desarrollar nuestra actividad.

Durante el pasado año hemos conseguido abrir una nueva oficina en Málaga para continuar así con nuestro plan de expansión. También hemos incrementado nuestra flota “ecológica” con nuevas unidades de vehículos GNC y ELÉCTRICOS, afianzando nuestra apuesta por la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente.

Por último, cabe recordar que son muchos los retos que siguen presentes en nuestra actividad diaria: la fuerte inflación que amenaza nuestro crecimiento, la digitalización de los procesos y actividades diarias, la difícil situación económica que nos está provocando la guerra en Ucrania y la escasez de vehículos por la crisis de los semiconductores, entre otros. Todos ellos son factores que nos obligarán, de nuevo, a sacar lo mejor de nosotros, reafirmandonos en la cultura del esfuerzo y del trabajo como mejor método para cumplir nuestros objetivos en este 2022.

**¡Gracias, un
año más, y ya
son 14, por su
CONFIANZA!**



02

**¿CONOCES DFM
RENT A CAR?**

DFM RENT A CAR ABRIÓ SUS PUERTAS POR PRIMERA VEZ EN 2007 CON EL PROPÓSITO DE OFRECER A LOS MURCIANOS EL MEJOR SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS SIN CONDUCTOR, APOSTANDO POR LAS MEJORES TECNOLOGÍAS Y POR LA SOSTENIBILIDAD EN TODA SU GAMA DE VEHÍCULOS. DESTACA LA AMPLIA VARIEDAD DE VEHÍCULOS DISPONIBLES TANTO PARA EMPRESAS COMO PARA PARTICULARES Y LA ALTA CALIDAD DE ÉSTOS, OFRECIENDO SIEMPRE LAS ÚLTIMAS TENDENCIAS SOBRE RUEDAS.





Desde la apertura de su primera delegación en Sangonera la Seca hasta la última, inaugurada en 2021 en la ciudad de Málaga, DFM Rent a Car apuesta por la renovación continua de la flota y por la expansión territorial, de manera que cuenta con una flota moderna y variada que incluye cabezas tractoras, semirremolques, grúas con cesto, furgones, furgonetas, turismos, campers, turismos adaptados y motocicletas, repartidos por 7 provincias españolas.

¿Conoces

Este canguro tan simpático nos acompaña en todos los eventos en los que participamos

El canguro como mejor opción de transporte

En todas nuestras delegaciones podrás solicitar la mejor opción que se adapte a tus necesidades de movilidad para tu negocio al disponer de vehículos industriales y de transporte de mercancías en frío, con lo último en tecnología en motores Euros VI, así como en combustibles alternativos de gas natural vehicular, híbridos y eléctricos y poder reducir el impacto ambiental negativo que genera la actividad del transporte. Además, podrá realizar la reserva en cualquier momento y en cualquier lugar a través de nuestra página web beneficiándose de promociones exclusivas.





a DuFiM?





I+D+i. Apostamos por la tecnología

Ponemos al servicio de nuestros clientes la tecnología más avanzada en sistemas de conducción y sistemas de combustión. Del mismo modo, desarrollamos nuevas herramientas que mejoren el acceso a nuestros servicios y ser, así, la mejor opción.



Reservas online

Desde nuestra página web puedes acceder a todo el catálogo de vehículos y realizar la reserva en cualquier momento y en cualquier lugar, contribuyendo de este modo a la protección del medio ambiente al evitar viajes incensarios.



Entrega 24h

Facilitamos la devolución de los vehículos a los clientes, pueden devolverlos en cualquier delegación y a cualquier hora.



Siempre conectado

Podrás atender videoconferencias o descargar los archivos necesarios para tu próxima reunión de trabajo, estés donde estés, a través de un punto Wi-Fi instalado en nuestros vehículos de alta gama.



Llave virtual

Gracias a este sistema, podrás olvidarte de llave física y comenzar a usar tu teléfono móvil para tener acceso a nuestra flota. Ofrece mayor comodidad y agilidad en la entrega, reduciendo el tiempo de reserva.



Kiosco Rent a Car

En nuestro objetivo de buscar la satisfacción total de los clientes, trabajamos en la creación de nuevos instrumentos que hagan más fácil sus vidas como el Kiosco Rent a Car.

Este novedoso invento permite a los clientes tener acceso a los vehículos a través de una APP o directamente desde el Kiosco, sin necesidad de pasar por las oficinas. Las llaves del vehículo las tendrán disponibles en los casilleros del Kiosco, que abrirán con una clave enviada a su móvil.

03

EXPANSIÓN

**”
Mayor crecimiento,
mejor servicio**

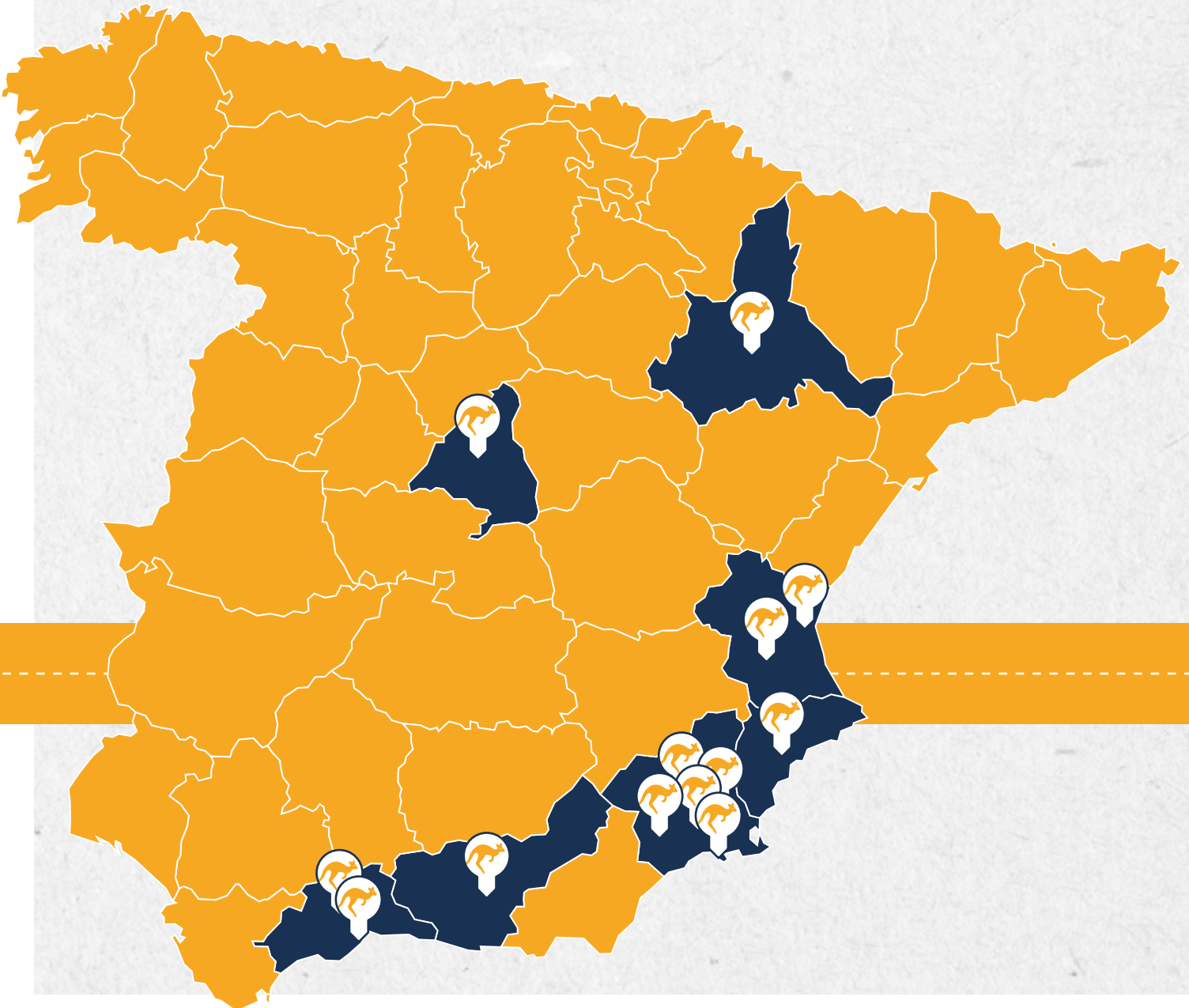




3.1 LOCALIZACIÓN

**Contamos con 12
oficinas ubicadas en:**

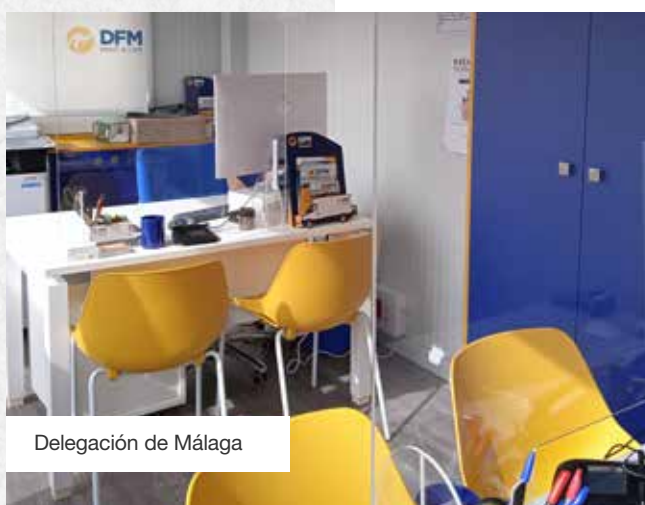
**MURCIA | SANGONERA LA SECA | MOLINA DE SEGURA | LORCA | CARTAGENA
MÁLAGA | ANTEQUERA | GRANADA | VALENCIA | ELCHE | MADRID | ZARAGOZA**



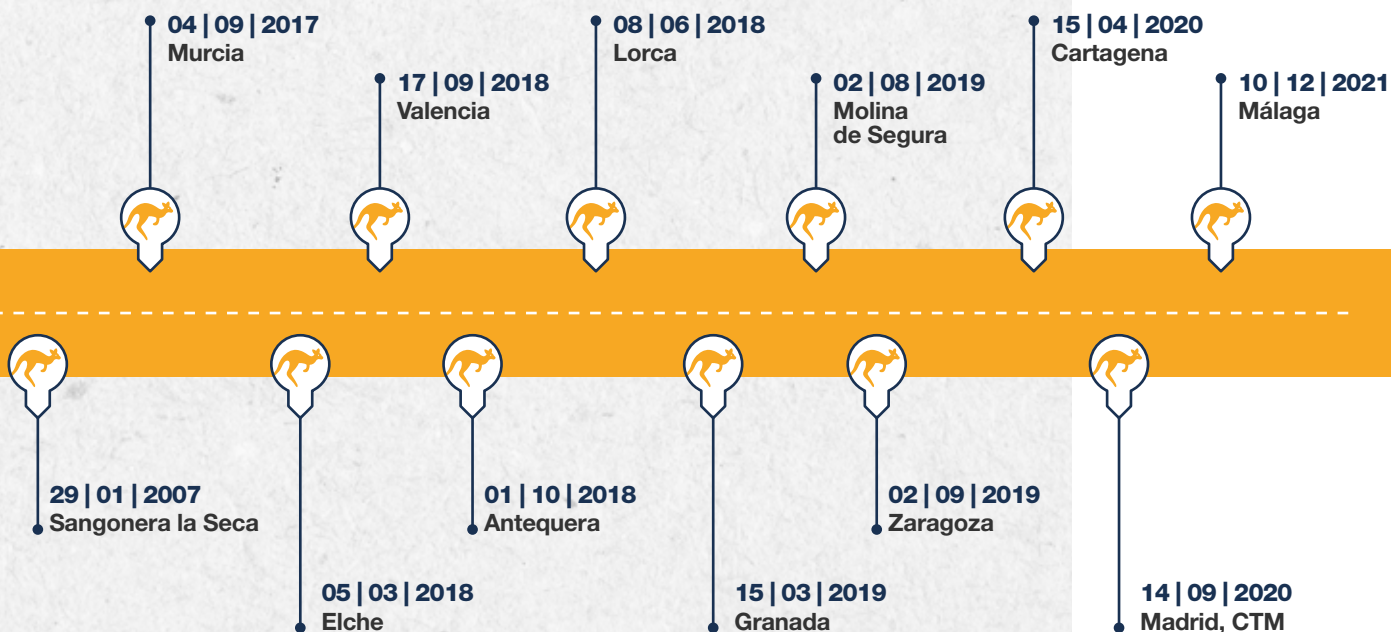
3.2 TRAYECTORIA

Desde su creación, DFM Rent a Car apuesta por la expansión como única forma de dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Durante estos 14 años de trayectoria no hemos parado de crecer. Este año 2021, hemos abierto una nueva delegación en la ciudad de Málaga. Con esta ya son dos oficinas las que tenemos en la provincia Malagueña. Siguiendo con esta estrategia de crecimiento, para los próximos años el canguro tiene previsto instalarse en Almería, Barcelona y Sevilla.



Delegación de Málaga



04

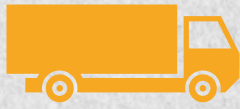
DFM
OCASIÓN

” Servicio 360°



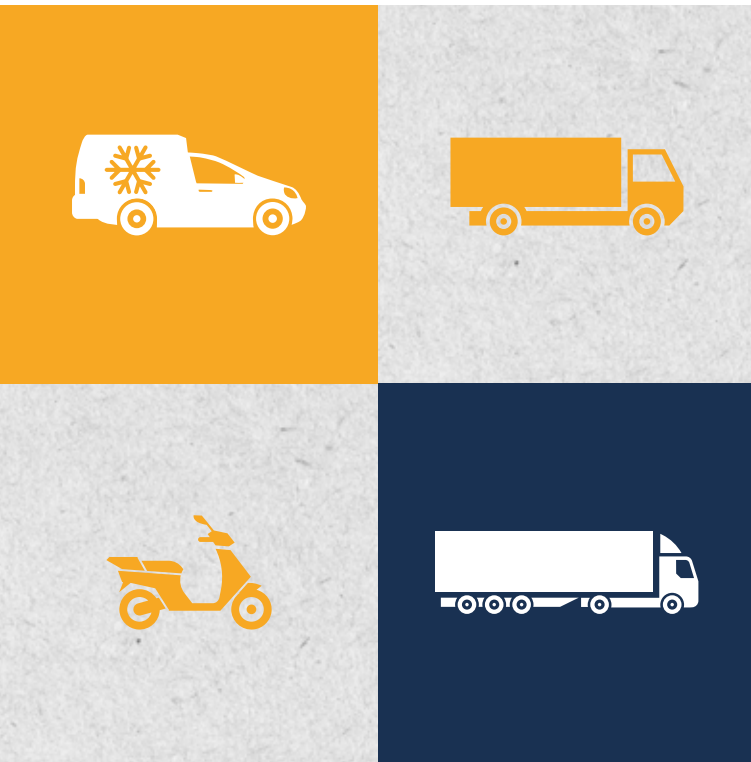


DFM
OCASIÓN



¿Qué vehículo de o





El principio fundamental de DFM Rent a Car es proporcionar un servicio total al cliente, de manera que no solo podíamos quedarnos en el alquiler de vehículos, teníamos que dar un paso más. DFM Ocasión surge para cerrar el círculo y ofrecer un servicio 360. Dada la gran experiencia y profesionalidad de todo el equipo, DFM Ocasión es la mejor opción de compra de vehículos de segunda mano. Ofrecemos los máximos estándares de calidad, ya que toda la flota es revisada periódicamente por personal especializado que se encargan de dejar los vehículos en el estado óptimo para brindar las máximas garantías y la mejor relación calidad-precio a los compradores.

Disponemos de una amplia gama de vehículos, con más de 1.000, que puedes probar sin compromiso de compra, industriales, comerciales y de ocio... y si te gusta, te lo llevas.

Ocasión necesitas?



Confianza



Asesoramiento personalizado



Entrega al punto más cercano



Garantía

05

CIFRAS CLAVE

19.640

Contratos de alquiler

51.669€

Inversión en I+D+i

11.509.187€

Cifra de negocio

14.598€

Donaciones

4.211.700€

Inversión

7.054.358€

EBITDA

76%

% Clientes nuevos

67%

Contratos indefinidos

1.025

Vehículos

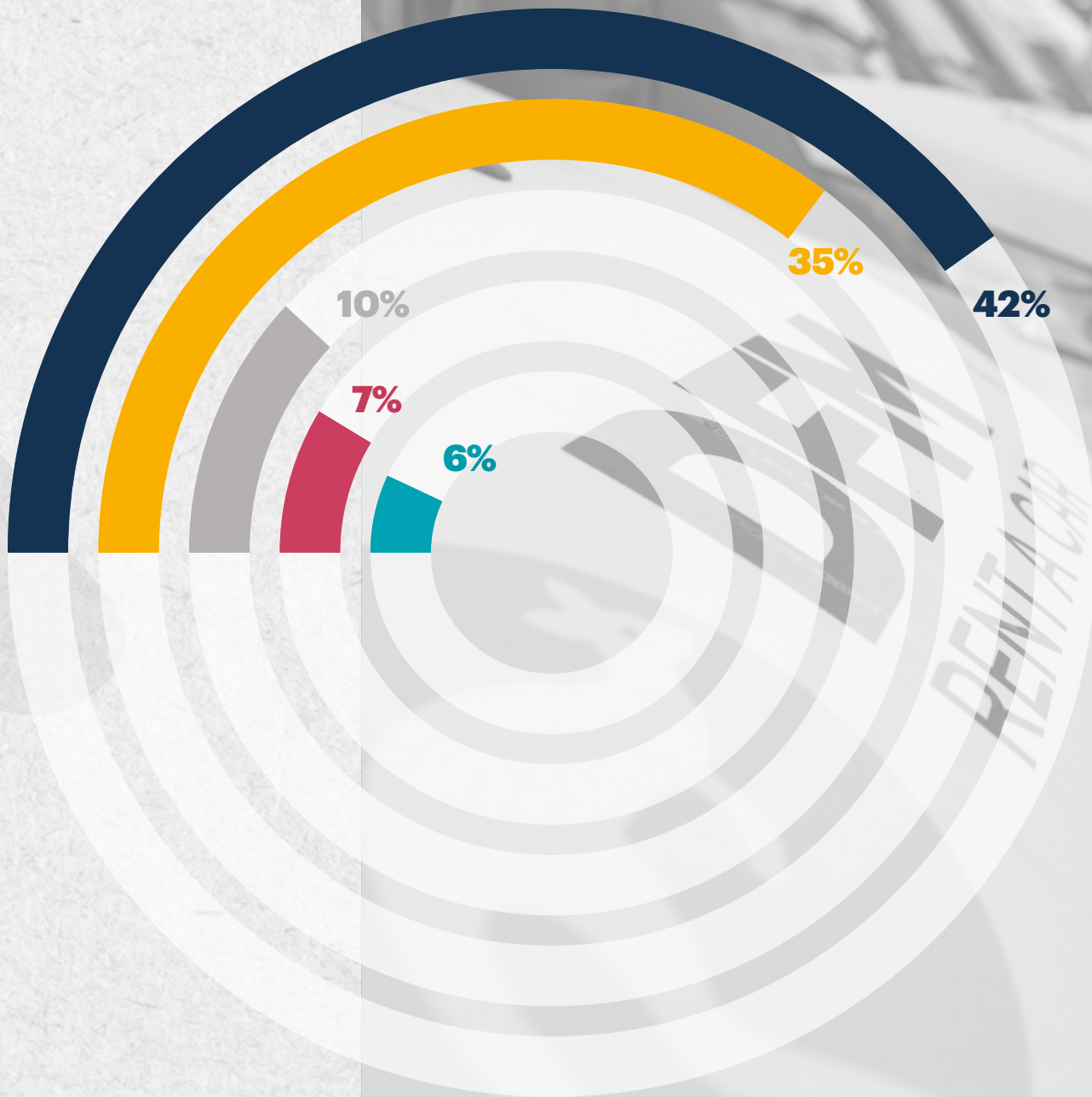


5.1. IMPLICACIÓN EN LA ECONOMÍA

APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL

	Importe	%
Aportaciones de los trabajadores	704.309	5,88%
Aportaciones de los socios	806.003	6,73%
Aportaciones de DFM Rent a Car al Estado, CCAA y entidades locales	1.211.254	10,11%
TOTAL I - APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL	2.721.566	
Inversiones directas	4.211.700	35,16%
Compras a proveedores	5.045.889	42,12%
TOTAL II - IMPACTO DFM RENT A CAR EN LA ECONOMÍA NACIONAL	11.979.155	
EBITDA 2021	7.054.358	
% EBITDA SOBRE CNN	61,29%	
CNN 2021	11.509.187	

-  **Compras a proveedores**
-  **Inversiones directas**
-  **Aportaciones de DFM Rent a Car al Estado, CCAA y entidades locales**
-  **Aportaciones de los socios**
-  **Aportaciones de los trabajadores**



06

**COMUNICACIÓN Y
REDES SOCIALES**



**Presentes en
los medios**



DFM Ocasión lanza su nuevo portal de venta de vehículos

Murcia Plaza



22/12/2020 - MURCIA. La compañía de venta de vehículos de ocio, industriales y comerciales DFM Ocasión ha reconvertido su imagen y sacado una nueva plataforma web que cuenta con más de 900 vehículos de ocasión procedentes de la gran flota de Grupo DFM, ubicada desde la empresa. Una conversión que hace con el objetivo de...

Lo más leído

- 1 El efecto de la bonificación a por la adquisición de vivienda...
- 2 La pandemia afecta al sector de...
- 3 El Gobierno de España...
- 4 El sector de la construcción...
- 5 El sector de la construcción...

Murcia.com - Región de Murcia - Empresa

31/03/2021

DFM Rent a Car y ENAE Alumni firman un acuerdo de colaboración

Fuente: Agencias



La empresa de alquiler de vehículos, DFM Rent a Car, se ha reunido con ENAE Alumni, esta mañana en las instalaciones de ENAE Business School, para firmar un acuerdo de colaboración en el que se ha puesto de manifiesto la prestación de servicios de alquiler de vehículos sin conductor a los asociados a ENAE Alumni, Asociación de Alumnos de la Escuela de Negocios.

El convenio presentado por DFM Rent a Car ofrece a las empresas, comercios y organizaciones de los asociados a ENAE Alumni, una serie de ventajas y comodidades con el objetivo de impulsar la actividad empresarial y reactivar la economía de la región, que se ha visto afectada en el último año debido a la pandemia mundial COVID19.

Este convenio se suma a la estrategia de ENAE Alumni de ofrecer siempre condiciones más ventajosas para sus asociados de empresas referentes de la Región de Murcia.

A la firma, han acudido la consejera delegada de Grupo DFMur, Isabel Sánchez, Daniel Martínez, director de DFM Rent a Car, Francisco...

Murcia Diario La referencia local de la economía Murcia, 12 de Julio de 2021

Secciones Más contenidos Buscar Compartir

BBVA Nueva Tarjeta Aqua Conéctate a la app de BBVA

Redacción

Murcia, 27 de Mayo de 2021 - Temporada de 1 hora

ACTUALIDAD

Grupo Disfrimur organiza una campaña de donación de sangre

En la jornada han participado empleados de las distintas compañías del grupo



Facebook Twitter LinkedIn YouTube Instagram

"Pensar que con un bonito que se puede"

SECCIÓN EMPRESAS

DFM Rent a Car se mueve contra el Cáncer de Próstata

El objetivo común de esta alianza institucional consiste en ofrecer herramientas adecuadas para dar una mayor visibilidad a esta patología.

10-05-21 | 22:00



DFM Rent a Car se mueve contra el Cáncer de Próstata

La empresa de alquiler de vehículos...

Redacción

Murcia, 27 de Mayo de 2021 - Temporada de 1 hora

ACUERDO

DFM Rent a Car amplía su flota de vehículos industriales de la mano de Ford Arcomovil

La empresa murciana de alquiler de vehículos ha ampliado su flota de furgonetas confiando estas incorporaciones a este concesionario del grupo Terramóvil



DFM Rent a Car confía en Grupo Terramóvil para renovar su flota de vehículos rígidos de gran tamaño

MP Branding



Lo más leído

- 1 El gobierno de España...
- 2 El sector de la construcción...
- 3 El sector de la construcción...
- 4 El sector de la construcción...
- 5 El sector de la construcción...

Fuente: Grupo Terramóvil

La Opinión de Murcia

REGIÓN · MURCIA · CARTAGENA · MAR MENOR · OBTURADO

14 de febrero de 2021

REGIÓN EMPRESAS

DFM Rent a Car publica su segunda memoria de RSC

La entidad lleva más de 13 años prestando un servicio de alquiler de vehículos con una clara apuesta por el respeto al medio ambiente

11:47:12 | 88/100



Murcia Diario

Redacción

Divulgación de 20 de febrero de 2021 · Tiempo de lectura: 1 min

ADQUISICIÓN

DFM Rent a Car incorpora a su flota cuatro furgonetas Daily Camper

Permiten moverse sobre ruedas con todo tipo de comodidades y con sólo el alquiler del vehículo



murciaplaza

Las empresas de 'rent a car' se reactivan con el fin del estado de alarma

Concha Alcántara

RENT A CAR



DFM Rent a Car
@alquilerdfm

¡Buenos días #DFMLovers!
Comenzamos la semana con energía 🌞

¡Muchísimas gracias por hacernos llegar vuestras fotos!
📷👍

dfmrentacar.es

#dfm #dfmrentacar #alquilverhículos #Rentacar #AlquilerdeCoches #FelizLunes



DFM Rent a Car
@alquilerdfm

Nuestros #DFMLovers opinan:
"Atención excelente y trato personalizado, con respuesta a cualquier pregunta que quieras plantear. Amplia gama de vehículos... repetiré sin dudar"

Muchas gracias por tus palabras Herminio 😊

dfmrentacar.es

Atención excelente y trato personalizado, con respuesta a cualquier pregunta que quieras plantear.
Amplia gama de vehículos y en muy buen estado.
Alquilar una way de furgonetas (recogida en una ciudad y devolución en otra ciudad diferente) mucho más barato que los competidores.
Si luego que realizar una nueva reserva, repetiré sin dudar.

#DFMLovers

dfmrentacar.es

DFM Rent a Car
@alquilerdfm

Los Reyes Magos han contado una vez más con nuestro canguro 🦘 para ayudarles en el reparto de regalos 📦

📍 Hoy visitamos #Cieza, Murcia.

¿Tú también necesitas de un vehículo para tus repartos navideños? clic 📍 en dfmrentacar.es

Foto de nuestro@s #DFMLovers



ancap_es @ancap_es

En respuesta a @ancap_es

Ayer estuvimos informando en centros de salud y hospitales de Rivas-Vaciamadrid, Torrelodones y Getafe, además de recorrer el centro de la capital haciendo parada junto al Estadio Santiago Bernabéu, entre otros lugares @alquilerdfm @DFMocasion @PortavozDigital @BSC_Spain

DFM Rent a Car @alquilerdfm

Hoy os decimos HOLA 🐰 desde #Cartagena y su precioso puerto.

¡Muchísimas gracias a @La7_tv por hacernos llegar esta foto! 🥰📷

dfmrentacar.es

#DFMRentACar #AlquilerdeVehiculos #AlquilerdeCoches #RentACar #MuéveteConDFM

DFM Rent a Car @alquilerdfm

'Gauchito' siempre pensando en los demás. No te preocupes @ahidalgogalan, nuestra empresa siempre está buscando nuevas incorporaciones de personal, y pensando en ampliar nuestros servicios de movilidad.

¿Qué nos contarán en el próximo programa de #EIPinchazo en @La7_tv?

Muévete con DFM

902 204 204 | www.dfmrentacar.es

Retwitteaste

FundaMarcelinoOliver @FundMarcelino · 21 abr.

CONSEJOS #DULFIN

¿Sabes cómo actuar al volante si hay ciclistas?

- Mantener la distancia de seguridad
- Adelantar sólo cuando sea seguro para ambos
- Respetar una separación lateral de 1,5 metros
- Reducir la velocidad
- No utilizar el claxon al acercarnos a un ciclista!

FundaMarcelinoOliver @FundMarcelino

La empresa Murciana de alquiler de automóviles DFM Rent a Car será patrocinador del Concurso de pintura de Seguridad Vial en colegios de la Región de Murcia. #DFMRentACar

Tú y 2 más

ancap_es @ancap_es · 11 jun.

Recorremos Castilla La Mancha en nuestra campaña de prevención del cáncer de próstata. Ayer en el Hospital General Universitario de Albacete, hoy en el Hospital General de Cuenca @SanidadCLM @albacetesanidad @cuencasanidad @alquilerdfm @DFMocasion @PortavozDigital @BSC_Spain

Lorenzo Albaladejo @Loren_ami90 · 23 jul.

Empezamos con los Juegos Olímpicos y Paralímpicos en un verano increíble! Llevaré conmigo en la ropa como principal apoyo en estos 10 años y santo y seña de mi carrera a @leroofundacion con #SportVViolence, a @alquilerdfm en nombre de todos mis sponsor y mi logo. ¡Empezamos!

DFM Rent a Car @alquilerdfm · 10 jun.

DFM Rent a Car fue patrocinador oficial de la "Gala de la Región de Murcia: Saboreando el Verano", celebrada el martes por @La7_tv en el Auditorio Infanta Elena de #Águilas con motivo del #DíaDeLaRegiónDeMurcia.

#GalaRegiónDeMurcia #La7 #SaboreandoElVerano #AuditoriodeÁguilas

DFM Rent a Car

Publicado por Almudena Maicross - 7 de julio a las 13:59

DFM Rent a Car presentó su segunda Memoria de Responsabilidad Social Corporativa en un acto presidido por la consejera delegada de Grupo DFM, Isabel Sánchez, el director de DFM Rent a Car, Damián Martínez, y Longinos Marín, director de la Catedra de RSC de L. Ver más

DFM Rent a Car @alquilerdfm · 14 jun.

¡Salvar 3 vidas está en tu sangre! ... la sangre tiene 3 componentes básicos: hemáties, plasma y plaquetas (además de los glóbulos blancos), esos componentes se separan y cada uno de ellos se destina para diferentes fines", explica #CruzRoja.

#DíaDelDonanteDeSangre

DFM Rent a Car @alquilerdfm · 26 jul.

Los abuelos deberían ser eternos. ¡Disfruta de ellos! Feliz #DíaMundialDeLosAbuelos 🥰🥰.

dfmrentacar.es

#DFMRentACar #RentaCar #DíadelosAbuelos #Abuelos

07

HITOS

262

Vehículos nuevos en 2021

32

Vehículos ECO nuevos en 2021

+8%

Contratos de alquiler

+18%

Aumento en días de reserva

+5%

Kilómetros en 2021

12 7

Delegaciones Provincias

+2%

Aumento de contratos indefinidos

3 años

Antigüedad media de la plantilla

+400

Proveedores

08

**DFM RENT A CAR
RESPONSABLE,
SOCIAL Y
COMPROMETIDA**

EL DESARROLLO RESPONSABLE ES PARTE DE NUESTRA CULTURA Y ESTRATEGIA DE NEGOCIO. SIGNIFICA GARANTIZAR NUESTRO ÉXITO A LARGO PLAZO Y CUMPLIR CON NUESTRA VISIÓN DE CREAR UN MUNDO MEJOR. ASEGURAMOS EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE, PROMOVEMOS EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y DAMOS UN SERVICIO DE CALIDAD.



El desarrollo responsable y sostenible de nuestra actividad en su vertiente ambiental, social y tecnológica, es un aspecto irrenunciable y prioritario de la cultura empresarial del Canguro.

Muestra de ello, es la participación activa por parte de la dirección en la estrategia RSC y su traslado a todo el equipo.

El rumbo de trabajo de DFM Rent a Car es alienar nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa con las prioridades que demandan nuestros grupos de interés, mediante la elaboración de un estudio de materialidad, lo que nos permite adaptarnos a un entorno que evoluciona rápidamente y ser transparentes.





Grupos de interés

La interacción con los grupos de interés es fundamental para lograr un dialogo y transparencia que dé valor a los fundamentos en los que se basa la estrategia de RSC sobre sostenibilidad ambiental y social. Todos los componentes del grupo de interés, participan directamente en nuestra cadena de valor, dirección con su implicación, trabajadores con su esfuerzo, clientes con su confianza, proveedores con su apoyo, y agentes sociales con su entrega.

8.1. ESTUDIO DE MATERIALIDAD

Gracias al estudio de materialidad, conocemos las cuestiones y aspectos que son relevantes para nuestros grupos de interés, lo que nos permite establecer un plan de acción que priorice en aquellas áreas más destacadas.

Este es el primer estudio realizado por DFM Rent a Car, en colaboración con la Universidad de Murcia y consiste en la elaboración de un cuestionario con los asuntos más importantes para los diferentes grupos de interés de la empresa. Este cuestionario se les envía a éstos últimos que lo cumplimentan anónimamente.

Los resultados son analizados, identificándose los 4 asuntos más relevantes:

Gestionar con ética

- I. En 2017, DFM Rent a Car adquiere el compromiso de "tolerancia cero" con el delito y su firme oposición ante cualquier acto ilícito o penal. Además se implantó un Programa de Prevención de Riesgos Penales para la detección, prevención y sanción de los actos y conductas fraudulentas que pudieran cometerse en la organización.
- II. Realización bienal del estudio de materialidad.

Mejorar la satisfacción del cliente

- I. Desarrollo de métodos de trabajo que nos permitan adelantarnos a las necesidades de los clientes.
- II. Formación orientada al cliente y una atención personalizada.
- III. Diferenciación de la competencia.

Aumentar la calidad del servicio

- I. Trabajo diario para ser la mejor opción y ofrecer el mejor servicio al mejor precio.
- II. Variedad de opciones para la recogida y entrega de los vehículos.

Potenciar la innovación y la tecnología

- I. Incorporación a la flota de lo último en tecnología de combustión.
- II. Desarrollo de nuevos instrumentos para la realización de las reservas y entregas.

Protección del medio ambiente

A estos 4 asuntos, añadimos la implicación en la protección del medio ambiente que forma parte de la estrategia de crecimiento de la organización.

- I. Renovación continua de la flota. La edad media de la flota es inferior a 3 años.
- II. Aumentamos la flota de vehículos eco y cero emisiones.



Presentación de la segunda memoria de DFM Rent a Car. Al acto asistió Longinos Marín, director de la Cátedra RSC de la UMU.

09

EQUIPO

**LA CARA VISIBLE DE
DFM RENT A CAR**

Dedicación y resiliencia, calidades indispensables de la familia del canguro

GRACIAS AL ESFUERZO Y EL COMPROMISO DE LAS 43 PERSONAS QUE FORMAN PARTE DEL PROYECTO DEL CANGURO, ES POSIBLE SUPERAR LOS RETOS Y ALCANZAR LOS OBJETIVOS DÍA TRAS DÍA. EL ELEVADO CONOCIMIENTO DEL SECTOR DE LA AUTOMOCIÓN Y LA ACTITUD ORIENTADA AL CLIENTE DE TODA LA PLANTILLA DE DFM RENT A CAR, NOS PERMITE OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD Y UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA, CONVIRTIÉNDONOS EN LA MEJOR OPCIÓN.



Brindamos la posibilidad de trabajar en un ambiente estimulante, estable y seguro, donde la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional son una realidad.



Delegación Granada
Luis Pérez, M^a de las Mercedes Ortega y Jesús Gervilla



La política de recursos humanos tiene una implicación especial tanto para la captación de nuevo talento como para la retención del mismo. Esto se hace realidad a través de la promoción de condiciones laborales competitivas, tanto en el marco económico como en la conciliación personal.

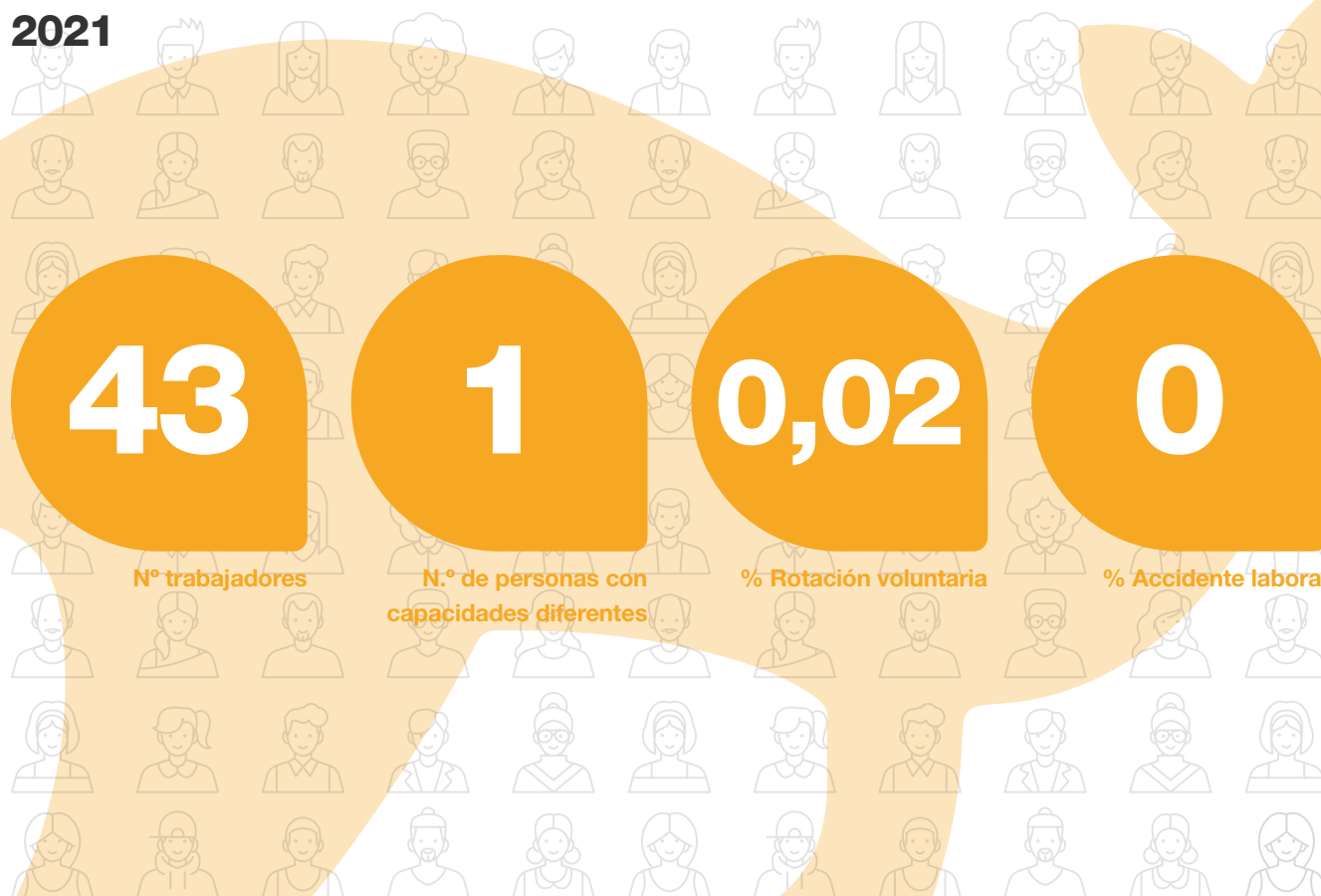
Buscamos personas competitivas, con alta capacidad de adaptación a los cambios y de seguir el ritmo de crecimiento del canguro. Profesionales que asuman como propios los valores de DFM Rent a Car y que consideren el trabajo en equipo una estrategia clave para conseguir cualquier propósito.



Delegación Valencia
Jose Luis Macian y Carlos Penalba

9.1. PLANTILLA

2021





9.2. CATEGORÍA PROFESIONAL

	2021		
	Mujeres	Hombres	Total
Personal base	19	21	40
Responsable de equipo	1	0	1
Responsable de área	1	0	1
Directores	0	1	1
Total	21	22	43



Delegación Antequera
M^o del Mar del Pino



Delegación Miguel Indurain
Elena Sánchez, Jaime Gil, Francisco Pérez,
Carmen Zapata y Juana Martínez

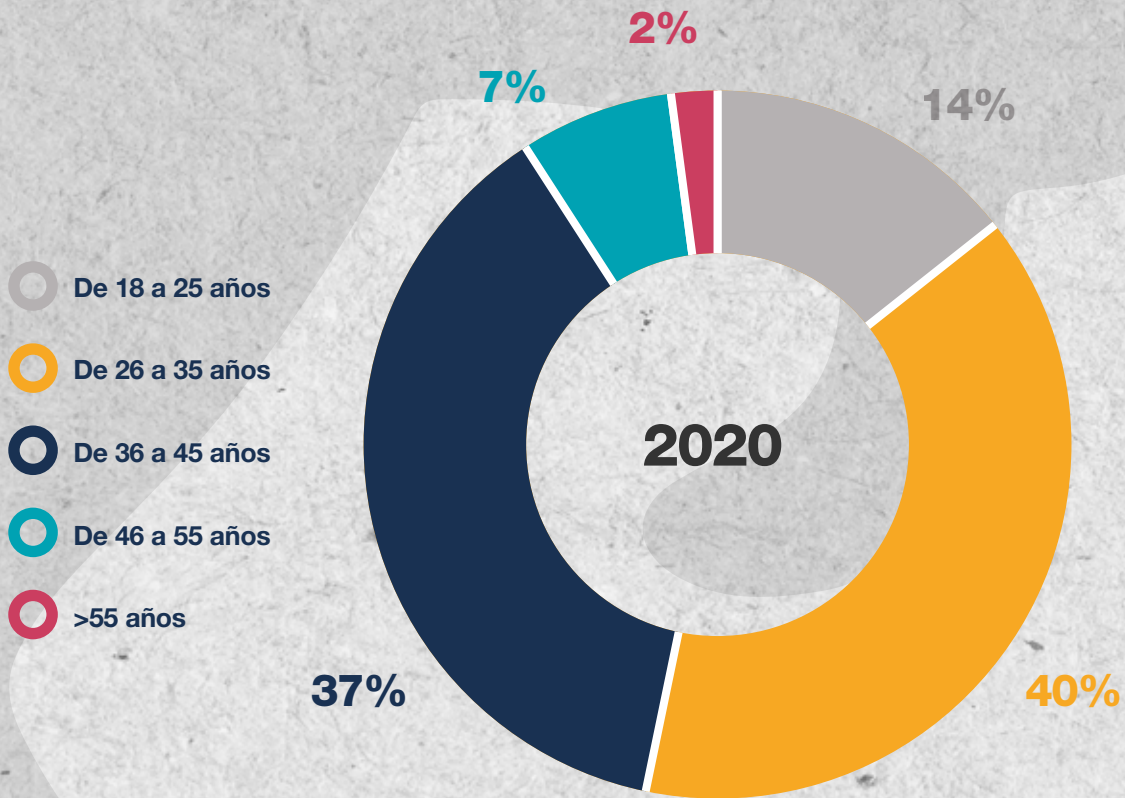
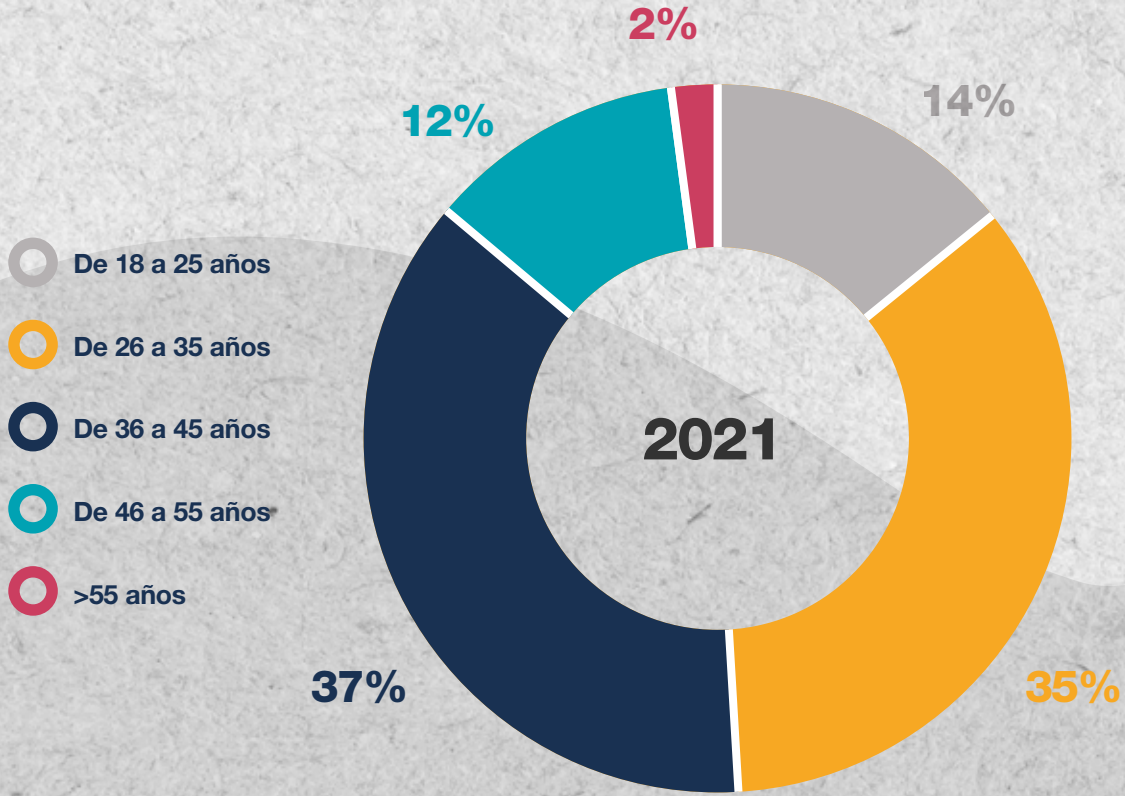


Responsable
Maria José Saavedra





9.3. PROMEDIO DE EDAD DE LA PLANTILLA





Delegación Madrid
Damián Martínez, Patricia Pérez y Jose Gómez



Delegación Málaga
Andrea Escalera



Delegación Sangonera
Jaime Fernández, Jaqueline Montoro, Ana Ponce, Eva Espín, Ana Dolera, Jose Fco. López, Ana Ballesta, Carmen Meseguer, Damián Martínez, Juana Martínez, Nuria Molina, Jose Manuel González y Alfredo Torres.



9.4. POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

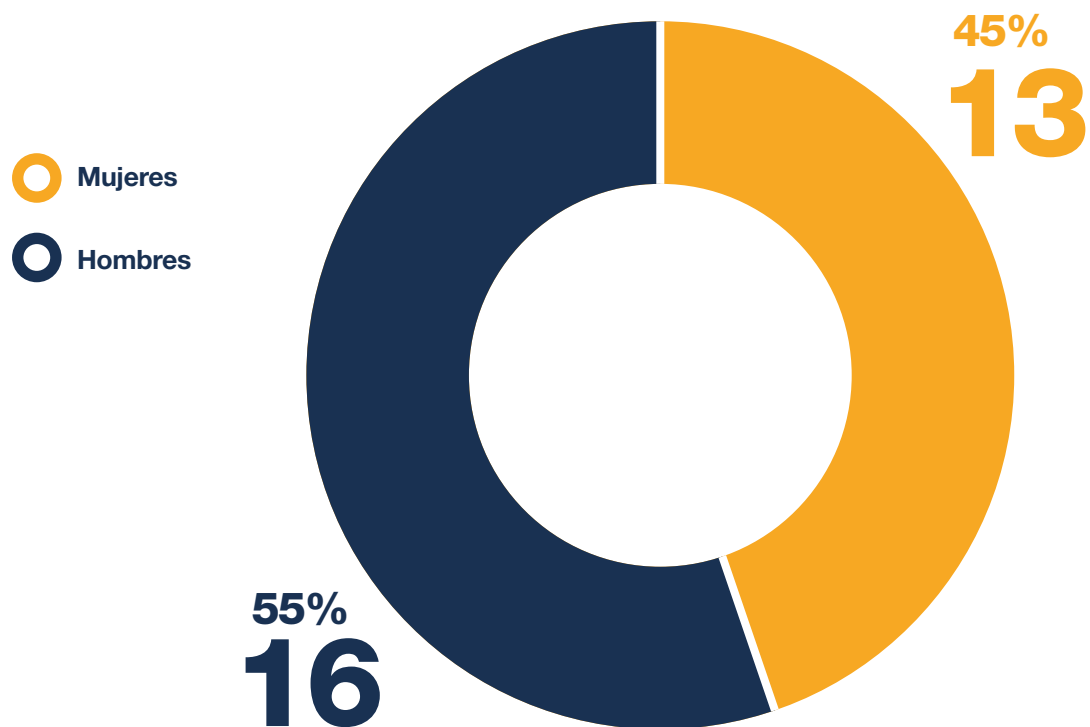
En DFM Rent a Car garantizamos la igualdad a fin de que todas las personas tengan las mismas oportunidades para ser contratadas, sin importar su etnia, género, ideología, orientación sexual o nacionalidad.

Por ello, el departamento de recursos humanos, se centra en las habilidades y aptitudes de los aspirantes, con el fin de seleccionar a los mejores candidatos.



En la página web de DFM Rent a Car se dispone de un apartado para subir el CV de los candidatos que deseen acceder a nuestros procesos de selección.

9.5. NÚMERO DE CONTRATOS FIJOS DESAGREGADOS POR SEXO





9.6. ALIANZAS

Como venimos haciendo desde años atrás, en 2021 hemos colaborado con distintas asociaciones y entidades como Cruz Roja, centros de formación, Cáritas y el SEF.

Convenio firmado con Cruz Roja se deriva en dos vías encaminadas en promover la inserción laboral y la formación.

Colaboramos con Institutos de enseñanza secundaria para la realización de prácticas.

Convenio firmado con Caritas enmarcado en la inserción laboral y la formación de personas en riesgo de exclusión social.

A través de acuerdos con el SEF, fomentamos la inclusión laboral a través de la realización de prácticas.

9.7. FORMACIÓN

Invertir en recursos humanos y desarrollar nuevas habilidades y conocimiento de la plantilla favorece la implicación y el compromiso del equipo con la empresa, lo que nos hace ser la mejor opción.

La política de formación que tenemos implantada convierte a la plantilla en personas altamente cualificadas y motivadas, conscientes de lo que la empresa espera de ellas y capaces de liderar cualquier proyecto. Todos los años se revisan las necesidades de formación en función del puesto de trabajo y se elabora un Plan anual de Formación. A lo largo del año, se incorporan nuevos cursos o jornadas, según vaya surgiendo la necesidad.

Estos son algunos de los cursos y jornadas que se han realizado durante 2021:

**Formación
interna**

**Atención al
cliente**

**Prevención
de riesgos
laborales**

Igualdad



9.8. CONCILIACIÓN PERSONAL

En DFM Rent a Car disponemos de diferentes medidas para facilitar la conciliación laboral y personal de los trabajadores.

Entre ellas se encuentra:

Horarios flexibles y/o adaptados que permiten compatibilizar las responsabilidades profesionales con las necesidades de conciliación de la vida personal.

Implantación de turnos rotativos que permiten alternar la jornada continua entre los trabajadores.

9.9. COMUNICACIÓN INTERNA

NOMBRE: ENCARNI MORENO

EDAD: 32 AÑOS

CARGO: ADMINISTRATIVA

TIEMPO EN LA EMPRESA: 6 AÑOS

¿Cómo definirías DFM Rent a Car en pocas palabras?

Somos una gran familia. Ante las adversidades nos ayudamos unos a los otros.

¿Qué aptitudes o actitudes crees que necesita un empleado para formar parte de la empresa?

Compromiso, dedicación, atención, responsabilidad.

¿Cómo es tu día a día?

Mi día a día es muy intenso, cada día es una aventura...

¿Qué es lo que más te apasiona de tu puesto de trabajo?

Cuando hay una incidencia y finalmente se resuelve favorablemente, "es muy satisfactorio la sensación que queda después."

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Disfrutar de la familia, amigos, ir al cine y leer.

Si, por un día, te dieran a elegir dentro del Grupo Disfrimur un turno diferente de tu rutina laboral, ¿por qué puesto/persona/delegación o empresa te cambiarías y por qué?

Yo soy muy feliz con mi puesto, mi turno y mi horario. No me cambia por nadie de la empresa.





Delegación Cartagena
Sergio Marín



Delegación Lorca
Carlos Marín y M^o José Sánchez



10

**CLIENTES
CRECEMOS JUNTOS**

SABEMOS QUE EL PRESENTE Y EL FUTURO DEL CANGURO DEPENDE DE LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE OFRECEMOS, POR LO QUE EL PRINCIPAL RETO AL QUE NOS ENFRENTAMOS ES LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN TOTAL DE LOS CLIENTES. ESTA BÚSQUEDA SUPONE DISPONER DE LA FLOTA MÁS AMPLIA, DIVERSA Y ACTUAL, QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS MÁS EXIGENTE DE NUESTROS CLIENTES.

Los años de experiencia y el trato directo con el público nos permite conocer cuáles son sus necesidades y anticiparnos a las que puedan surgir en un futuro.

EN 2021, EL NÚMERO DE RESERVAS HA SIDO DE 19.640, CORRESPONDIÉNDOSE A 313.515 DÍAS DE RESERVA, LO QUE SUPONE INCREMENTO DEL 13% CON RESPECTO AL AÑO 2020.

¡Gracias por elegirnos!





¿Por qué elegir DFM Rent a Car?



Excelente servicio y atención

Es una de las muchas valoraciones de nuestros clientes.



Seguridad y limpieza

Nos preocupa la seguridad de nuestros clientes, por eso realizamos revisiones periódicas de motor, neumáticos, aceite, etc. Además, después de cada entrega, los vehículos quedan limpios y desinfectados.



Alquiler flexible

Nos adaptamos a ti. Alquila un vehículo para un día, un mes, o un año.



Abierto 24h

Gracias a nuestro sistema de reservas online, los clientes pueden reservar en cualquier momento y en cualquier lugar, beneficiándose de ofertas exclusivas.



Amplia red de sedes

Esto permite alquilar y devolver el vehículo en cualquiera de nuestras delegaciones. Nos encontrarás en Murcia, Sangonera la Seca, Molina de Segura, Cartagena, Lorca, Elche, Valencia, Antequera, Granada, Zaragoza y Madrid.



Movilidad para tu negocio

Nos hemos especializado en vehículos de trabajo: furgonetas, furgones, rígidos, cabezas tractoras, semirremolques y grúas.



Comprometidos con el planeta

Disponemos de una gran variedad de vehículos eléctrico, híbridos y de GNL. Además, toda nuestra flota cuenta con motores Euro VI.

Estrena coche todos los días

Durante 2021, hemos incorporado 262 vehículos nuevos, concluyendo el año con un total de 1.025. Estas incorporaciones están dentro de nuestra estrategia de renovación de la flota, en la que puedes encontrar desde cabezas tractoras hasta motocicletas eléctricas. Esta estrategia supone que la edad media de la flota sea menor de 3 años.

Ampliamos la oferta de vehículos eco. Cada vez más, las ciudades se suman a iniciativas sostenibles y definen zonas de bajas emisiones con restricciones de circulación, permitiendo sólo la entrada de vehículos con sellos eco o cero emisiones.

En 2021, aumentamos en 11 automóviles nuestra flota sostenible:

4 Turismos Renault ZOE
2 Furgonetas de carga Renault
5 Motos eléctricas



DFM
RENT A CAR

SIGUE MOVIÉNDOSE CON LA MEJOR OPCIÓN

100 % ELÉCTRICO
0 EMISIONES





11

PROVEEDORES

**COMPAÑEROS
DE VIAJE**

LOS MEJORES RESULTADOS SE OBTIENEN TRABAJANDO CODO CON CODO CON TODOS LOS INTEGRANTES DE LA CADENA DE VALOR Y AVANZANDO EN EL MISMO SENTIDO. EL PRINCIPAL OBJETIVO DEL CANGURO ES OFRECER EL MEJOR SERVICIO A LOS CLIENTES, POR LO QUE TRANSMITIMOS ESTE PRINCIPIO A NUESTROS PROVEEDORES. COMPARTIMOS COMPROMISOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DENTRO DE UN MARCO DONDE TODOS COLABORAMOS PARA CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE FINAL.



Los proveedores son una pieza clave de la actividad de DFM Rent a Car.





Intercambiamos conocimientos y experiencias a fin de identificar los aspectos en los que podemos mejorar y fijar unos objetivos comunes.

La política de DFM Rent a Car es trabajar con proveedores locales, siempre que sea posible, ya que de esta manera se potencia la economía de proximidad y se contribuye a la sostenibilidad del medio al realizar menos kilómetros.

+400

PROVEEDORES

Hemos desarrollado un nuevo software de facturación con el que pretendemos reducir el consumo de papel en un 40%.

Esta herramienta también facilita la interacción y la gestión administrativa con los proveedores.

50%

DE LAS FACTURAS SE GESTIONAN DE MANERA DIGITAL

12

ACCIÓN SOCIAL

EN DFM RENT A CAR NO QUEREMOS PERDER LA
OPORTUNIDAD DE COLABORAR Y APOYAR A AQUELLOS QUE
MÁS LO NECESITAN, ASÍ COMO CUIDAR DEL PLANETA.





SOCIEDAD

Nuestro propósito es lograr un impacto social positivo.

Un año más, DFM Rent a Car ha continuado colaborando con agentes sociales y aportando su granito de arena, a través de donaciones y patrocinios. Estas acciones forman parte del ADN del proyecto del Canguro, se llevan a cabo en todas las comunidades en las que estamos presentes e implican un compromiso firme con la sociedad.

En 2021 nos unimos al centro de hemodonación de la Región de Murcia, por primera vez, y participamos en la campaña de donación de sangre: TU SANGRE SIEMPRE HACE FALTA





♥ Colaboramos con Caritas siendo un punto de recogida de ropa usada. Además, firmamos un acuerdo para la cesión de los vehículos que demanden.



En 2021, hemos colaborado con **ASTRAPACE** en la regata de barcos de vela junto con el Club Náutico Mar Menor y con la compra de plantas del vivero **astrapace**.





Azul en Acción es una ONG de la policía local de Murcia que nace con el objetivo de ayudar a las personas más desfavorecidas y vulnerables mediante la intervención en la Cooperación Internacional al Desarrollo y la Ayuda Humanitaria. Nuestra aportación a esta causa es la cesión de cualquier vehículo que necesiten.



Apoyamos la labor de ANCAP (Asociación de Cáncer de Próstata) en la difusión de la importancia de la detección precoz del cáncer de próstata por diferentes puntos de la geografía española.



Tenemos la gran suerte de poder apoyar al equipo femenino La Boca Te Lía de Alcantarilla, con el que compartimos los mismos valores de trabajo en equipo.



Rompemos estereotipos con el equipo de balonmano femenino de Morvedre en Sagunto. Durante los 30 años de historia del club, las jugadoras han demostrado tener fuerza y valentía, al luchar siempre por las categorías más altas.





Colaboramos con el Ayuntamiento de Murcia en su propósito de incentivar una flota de vehículos municipales sostenibles, poniendo al servicio de los técnicos de Aparcamurcia ORA, 5 scooters eléctricas.

El canguro con el deporte



De la mano de Lorenzo Albaladejo disfrutamos de los juegos paralímpicos de Tokio 2020. El exatleta paralímpico murciano retransmitió los juegos a través de sus canales de Instagram, Twitter y Tik-Tok, y colaboró con RTVE.



Participamos en la Vuelta Ciclista Masculina de la Comunidad Valenciana, mediante el alquiler de vehículos para la dotación de avituallamiento a los ciclistas.



MEDIO AMBIENTE

Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto en el medio ambiente con nuestras políticas de plástico cero y reducción del consumo de papel.

En 2021 hemos reducido el consumo de papel en un 24% gracias a la facturación online.

No hay Planeta B, por lo que tenemos el deber de proteger la Tierra y el medio que nos rodea, reduciendo el impacto que generan nuestras actividades mediante el uso de nuevas tecnologías y de la divulgación y concienciación de todos nuestros grupos de interés, clientes, proveedores y sociedad.

Todo esto se consigue colaborando y apoyando iniciativas de economía verde como el proyecto de Iberdrola que consiste en un punto de recarga móvil. Se trata de un semirremolque que aloja una batería estacionaria con capacidad de carga de hasta 10 vehículos a la vez y una potencia de 350kW, lo que permite recargar hasta 100 kilómetros en 4 minutos.





**OTRAS ACCIONES PARA
LA REDUCCIÓN DE LA
CONTAMINACIÓN**

DFM Rent a Car da la bienvenida a la electromovilidad



Somos una empresa comprometida con el medio ambiente y prueba de ello es nuestra implicación en la sostenibilidad, incorporando nuevos vehículos eléctricos a nuestra flota. Contamos con un total de 32 vehículos con el sello eco y cero emisiones, tanto en la categoría de turismo como de vehículos comerciales. Además de eléctricos, disponemos de flota con combustibles alternativos como el GNL. Todos nuestros vehículos cuentan con lo último en tecnología de emisiones, siendo la antigüedad máxima de la flota de 3 años.



Renault Kangoo Maxi Z.E.



Mercedes EQV de 9 plazas eléctrica



Renault Zoe E-Tech

13

ANEXOS

13.1. SOBRE EL INFORME

ESTA MEMORIA RSC ES LA TERCERA PUBLICADA POR DFM RENT A CAR Y SE CORRESPONDE CON EL EJERCICIO 2021 Y EN ELLA SE INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y MEDIO AMBIENTALES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO, ASPECTOS RELEVANTES PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS: CLIENTES, EQUIPO, PROVEEDORES, SOCIEDAD Y CAPITAL.



Perfil del reporte

D

F

M

R

A

C

R

S

C

2

0

2

1



Edición: **III Memoria de RSC de DFM Rent a Car S.L. 2021**

Ciclo de Presentación de Memorias: **Anual**

Contacto para comunicación sobre Memoria de RSC: **calidad@disfrimur.com**

Política de Verificación: **Informe de verificación independiente**

13.2. INFORME DE VERIFICACIÓN



INFORME DE VERIFICACION

Abril 2022

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de DFM Rent a Car s.l. la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC de DFM Rent a Car 2021". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de DFM Rent a Car s.l. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de DFM Rent a Car s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes los impactos positivos generados en clientes. La gestión de Recursos Humanos y el avance en temas medioambientales.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC de DFM Rent a Car 2021" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Standard del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel core, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo y diversidad. Por último, DFM Rent a Car s.l. dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.

D

F

M

R

A

C

R

S

C

2

0

2

1



DFM Rent a Car Central

Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
+34 911 100 389

sangonera@dfmrentacar.es
www.dfmrentacar.es



D

F

M

R

A

C

R

S

C

2

0

2

1

